

Allmänna användarvillkor

Deltagare

Senaste uppdatering: den 7 december 2021

Definitioner

”Bolaget”, ”LIVESTORM” eller ”vi”: bolaget LIVESTORM SAS (firmanamn ”LIVESTORM”), med ett aktiekapital på 21 268,85 €, med huvudkontor på 6 boulevard Saint Denis, 75010 Paris, FRANKRIKE, momsnummer för gemenskapsintern handel FR12820434439, driver webbplatsen lifestorm.co (”webbplatsen”).

”Du” eller ”användaren”: varje regelbunden eller tillfällig användare av Livestorm-tjänsten i egenskap av besökare eller deltagare på Livestorms webbplats.

”Webbplatsen”: allt innehåll och alla sidor som användaren har tillgång till på adressen lifestorm.co.

”Livestorm-tjänsten”: alla tjänster, funktioner och applikationer som kan nås via webbplatsen och som tillhandahålls av LIVESTORM, däribland ett verktyg för hantering av online-evenemang.

”Kund”: enhet (fysisk eller juridisk person) som registrerat sig för Livestorm-tjänsten.

”Deltagare”: användare som bland annat genom att delta i online-evenemang och svara på enkäter, skickar och ser sin information med Livestorm-tjänsten.

”Innehåll”: allt innehåll som publiceras och sprids via Livestorm-tjänsten av LIVESTORM, användarna eller en tredje part. Detta inbegriper texter, ord, information, bilder, videor, ljud, uppgifter och hypertextlänkar.

”Besökare”: person som besöker Livestorms webbplats utan att nödvändigtvis ha ett konto.

Artikel 1. Livestorms egendom – Godtagande av de allmänna användarvillkoren

I dessa allmänna användarvillkor (”villkoren”) beskrivs användarvillkoren enligt vilka användaren (eller ”du”) har rätt att använda Livestorm-tjänsten och Livestorms webbplats.

Dessa villkor utgör ett bindande avtal mellan dig och LIVESTORM. Du godtar dessa villkor när du använder Livestorm-tjänsten.

GENOM ATT ANVÄNDA LIVESTORM-TJÄNSTEN GODTAR DU DESSA ANVÄNDARVILLKOR. I ANNAT FALL BER VI DIG ATT INTE ANVÄNDA LIVESTORMS WEBBPLATS ELLER TJÄNST.

LIVESTORM förbehåller sig rätten att enligt eget gottfinnande och när som helst ändra, komplettera eller ta bort delar av dessa villkor. Du kommer att underrättas i förhand om alla ändringar som inte är rent formella.

Om du fortsätter att använda Livestorms webbplats och/eller Livestorm-tjänsten efter att ändringar har meddelats, betyder det att du godtar dessa. Så länge du följer dessa villkor beviljar dig LIVESTORM begränsad personlig rätt att ha tillgång till och använda Livestorms webbplats och/eller, i förekommande fall, Livestorm-tjänsten, som inte är exklusiv och överlåtbar.

Om användare bryter mot dessa villkor kan LIVESTORM stänga av dem, antingen under en period eller definitivt.

Artikel 2. Tillgång till och drift av Livestorm-tjänsten

2.1 Tillgång till Livestorm-tjänsten

Då Livestorm-tjänsten erbjuds på nätet, behöver användarna en internetanslutning. Alla kostnader för telefon- och internetanslutningar står de själva för. LIVESTORM ställer inga medel till användarens förfogande för anslutning till webbplatsen, såsom telefoninstallation, terminalutrustning, programvara och abonnemang.

LIVESTORM beviljar bara den berörda användaren en begränsad licens som inte är exklusiv och överlåtbar, för att få tillgång till och använda Livestorm-tjänsten och dess innehåll. Licensen lyder under reglerna i dessa villkor.

Det står LIVESTORM fritt att när som helst avbryta eller stänga av tillgången till hela eller delar av Livestorm-tjänsten eller webbplatsen, däribland av driftsmässiga orsaker eller för underhåll. LIVESTORM kan även ändra, upphäva och stänga ner webbplatsen och avsluta sin tjänst på nätet utan att användarna har rätt till ersättning.

2.2 Drift av Livestorm-tjänsten

LIVESTORM garanterar inte kontinuerlig och felfri drift av Livestorm-tjänsten.

LIVESTORM kan inte hållas ansvarig för om Livestorm-tjänsten inte är tillgänglig eller drabbas av avbrott eller störningar. Detta oavsett anledning, bland annat om det uppstår problem med deras nätleverantör eller webbhotell eller i fall av obehörigt intrång eller force majeure.

LIVESTORM kan inte hållas ansvarig för olägenheter eller skador förknippade med internetanvändning, såsom virus och destruktiva program.

Artikel 3. Tjänster till deltagare

För att använda Livestorm-tjänsten måste du vara en fysisk person, ha fyllt 18 år eller uppnått myndighetsåldern i det land där du är bosatt eller ha godkännande från ditt juridiska ombud (förälder eller vårdnadshavare) om du är omyndig.

Du innehar bara rätten att tillgå Livestorm-tjänsten via en strikt personlig inbjudan som är riktad till dig.

En deltagare kan

- delta i online-evenemang,
- dela bilder från sin webbkamera eller dela sin skärm under online-evenemang,
- svara på enkätundersökningar under online-evenemangen,
- ställa frågor under evenemangen,
- skicka chattmeddelanden under evenemangen,
- titta på en inspelning av evenemanget efter att detta är avslutat om en sådan inspelning finns.

Du är ensam ansvarig för att hålla din tillgång till Livestorm-tjänsten säker. LIVESTORM kan inte hållas ansvarig för skada som din dator kan utsättas för vid förlust eller delning av din personliga inbjudan.

LIVESTORM kan inte under några förutsättningar hållas ansvarig om din personliga inbjudan missbrukas.

Du är även medveten om att du förutses vara användaren av din personliga inbjudan och den som ansvarar för den aktivitet som utförs via din tillgång till Livestorm-tjänsten.

Du är medveten om att du, och inte LIVESTORM, är ansvarig för all elektronisk kommunikation och det innehåll som skickas av dig samt att du måste använda Livestorm-tjänsten i enlighet med gällande lagar och bestämmelser.

Artikel 4. Varaktighet

Tillgången till Livestorm-tjänsten står till användarens förfogande under den tid som fastställs i den personliga inbjudan som användaren fått.

Artikel 5. Användarens allmänna åtaganden

Du har inte rätt att använda anordningar, program, algoritmer eller andra automatiska metoder av typen djuplänkar, spindlar och robotar eller andra liknande eller motsvarande metoder för att få tillgång till, tillägna dig, kopiera eller övervaka någon del av Livestorm eller dess innehåll. Du får inte heller reproducera eller kringgå Livestorms eller innehållets navigeringsstruktur eller framställning för att skaffa dig, eller försöka skaffa dig, uppgifter, dokument eller information via metoder som LIVESTORM inte avsiktligt har gjort tillgängliga för dig.

LIVESTORM förbehåller sig rätten att förbjuda denna typ av verksamhet. Du får inte försöka att på ett olagligt sätt få tillgång till någon del eller funktion av Livestorm-tjänsten och inte heller till något annat system eller nät som är anslutet till Livestorm-tjänsten eller en server hos LIVESTORM. Inte heller får du försöka få tillgång till tjänster som erbjuds av LIVESTORM genom hackning, sniffing av lösenord eller andra olagliga metoder.

Du får inte försöka pejla, analysera eller testa sårbarheten i Livestorm-tjänsten eller nät som är anslutna till Livestorm-tjänsten. Du får inte heller överträda de säkerhets- och autentiseringsförfaranden som inrättats på webbplatsen och i Livestorm-tjänsten eller de nät som är anslutna till Livestorm-tjänsten. Du har inte rätt att göra baklängessökningar, spåra eller försöka spåra information om andra användare eller besökare av Livestorm-tjänsten eller om andra kunder på LIVESTORM. Detta gäller bland annat alla de LIVESTORM-konton som du själv inte är innehavare av eller källa till. Du får inte heller på något sätt utnyttja Livestorm-tjänsten eller tjänster och information som tillhandahålls eller erbjuds i eller via Livestorm-tjänsten i syfte att röja denna information, däribland personliga identifikationsuppgifter och uppgifter andra än dina egna, så som dessa framgår i Livestorm-tjänsten.

Du förbinder dig att inte vidta några åtgärder som skulle kunna medföra överdriven eller orimlig belastning på Livestorm-tjänsten och webbplatsens infrastruktur eller på LIVESTORM:s system och nät eller på system och nät som är anslutna till Livestorm-tjänsten eller LIVESTORM.

Du förbinder dig att inte använda någon typ av produkt, programvara eller underprogram för att förhindra eller försöka förhindra att Livestorm-tjänsten och de transaktioner som genomförs på webbplatsen och på Livestorm-tjänsten fungerar korrekt. Inte heller får andra personers användning av Livestorm-tjänsten förhindras.

Du får inte försöka förfalska brevhuvuden eller manipulera användarnamn på något sätt för att dölja ett meddelandes ursprung eller ursprunget till en sändning som skickas till LIVESTORM på eller via Livestorm-tjänsten. Detsamma gäller för en tjänst som erbjuds på eller via Livestorm-tjänsten. Du får inte låtsas vara eller representera någon annan och inte heller utge dig för att vara en annan fysisk eller juridisk person.

Du får inte avsiktligt använda Livestorm-tjänsten eller dess innehåll på ett sätt som är förbjudet i dessa villkor och inte heller för att uppmuntra till olaglig eller annan verksamhet som undergräver LIVESTORM:s eller tredje personers rättigheter.

Artikel 6. Användarens åtaganden i fråga om innehåll

Vi vill påminna om att endast användaren är ansvarig för det innehåll som han eller hon sprider på internet, Livestorm-tjänsten och sin dedikerade plats. Inte under några omständigheter ska LIVESTORM anses vara ansvarig för det innehåll som skapas av användaren. Användaren förbinder sig att se till att hans eller hennes innehåll inte undergräver andras rättigheter och detta gäller bland annat följande:

6.1 Uppenbart otillåtet innehåll

Det innehåll som användaren publicerar får inte uppmuntra till hat, våld, anorexi, tillverkning och användning av sprängmedel, självmord, rasism, antisemitism, främlingsfientlighet, homofobi eller lovordande av krigsbrott eller brott mot mänskligheten.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte i något fall vara pedofiliinriktat eller barnpornografiskt.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte uppmuntra till brottsgärningar eller terrorhandlingar och inte heller till självmord.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte uppmuntra till diskriminering av en person eller en grupp personer på grund av deras etniska eller religiösa ursprung eller deras sexuella inriktning eller funktionsnedsättning.

Inom ramen för sina åtaganden att bekämpa uppenbart otillåtet innehåll, förordnade genom den franska lagen om förtroendet för den digitala ekonomin av den 21 januari 2004, kan LIVESTORM behöva bevara användarnas inloggningsuppgifter, bland annat vad avser meddelanden som utbyts via de interna meddelandefunktionerna.

6.2 Omtvistat innehåll

Användaren förpliktar sig att sätta sig in i reglerna och begränsningarna vad gäller yttrandefriheten innan han eller hon publicerar något som helst. Yttrandefriheten tillåter kritik och rapportering av verifierad och bevisad information, men inte smutskastning och förtal. All form av smutskastning, förtal eller påståenden innehållande oriktiga uppgifter eller uppgifter som är avsiktligt ofullständiga för att ändra deras betydelse kan leda till åtgärder mot upphovsmannen.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte undergräva eller stå i strid mot den allmänna ordningen, vara oanständiga eller kunna kränka minderåriga.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte vara av pornografisk karaktär.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte undergräva andra personers rätt till anseende, integritet och egen bild.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte, i lagens strikta bemärkelse, utgöra smutskastning eller förtal.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte undergräva ett varumärkes eller en fysisk eller juridisk persons egna bild eller anseende.

Yttrandefriheten tillåter kritik om den är objektiv, motiverad och grundar sig på verkliga fakta.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte undergräva en stats eller ett territoriums integritet, vilket detta än är.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte göra att andra kan komma över piratkopierad programvara, programvarors serienummer eller någon enda form av programvara som kan skada eller undergräva andra personers rättigheter och ägodelar, av vilket slag det än må vara.

Det innehåll som publiceras av användaren får inte skada någon som helst fysisk eller juridisk persons immateriella rättigheter.

6.3 Rätt till egen bild och immateriella rättigheter

Användaren av ett online-evenemang godtar uttryckligen att hans eller hennes bild fångas upp, används och sprids när ett online-evenemang spelas in.

Anordnaren av online-evenemanget har ensam ansvaret för varje tvist i samband med en användares immateriella rättigheter eller rätt till egen bild inom ramen för ett online-evenemang. LIVESTORM kan inte på några villkor hållas ansvarig för en överträdelse av rätten till egen bild eller immateriella rättigheter som begås av någon av dess användare.

Artikel 7. Immateriella rättigheter – Varumärken

Allting som utgör text, grafik, användargränssnitt, visuella gränssnitt, foton, varumärken, logotyper, ljud, musik, illustrationer och digitala koder (tillsammans kallade ”immateriellt innehåll”), däribland utformning, struktur, urval, samordning, uttryck, aspekt och användarvänlighet, framställning och arrangemang avseende det immateriella innehåll som finns på webbplatsen och på Livestorm-tjänsten innehålls, kontrolleras eller licensieras av LIVESTORM. Det skyddas genom all gällande lagstiftning om immateriella rättigheter och illojal konkurrens.

Om inget annat uttryckligen anges i dessa villkor kan ingen del av Livestorm-tjänsten eller webbplatsen och inte heller något immateriellt innehåll kopieras, reproduceras, ändras, återpubliceras, laddas ner, publiceras, visas offentligt, kodalas, översättas, överförs eller spridas på något sätt (däribland som ”speglar”) på en annan dator, server, webbplats eller andra medier för publicering och sändning eller för något kommersiellt företag som helst utan att LIVESTORM skriftligen har förhandsgodkänt detta.

Du kan använda informationen om LIVESTORM:s produkter och tjänster som LIVESTORM avsiktligt har gjort tillgänglig för nerladdning. Det kan ske i den mån du (1) inte raderar upphovsrättsmeddelandena på dokumentens kopior, (2) använder denna information för eget bruk och inte i kommersiellt syfte och inte kopierar eller publicerar informationen på en nätdator och inte heller sprider den via några andra medier, (3) inte gör ändringar i informationen samt (4) inte gör några åtaganden eller lämnar garantier vad gäller innehållet i dessa dokument.

Vi påminner om att allt innehåll som användaren producerar under ett online-evenemang förblir kundens egendom och att det inte kan bli fråga om överföring av rättigheter till LIVESTORM.

Artikel 8. Ansvar och garanti

LIVESTORM kommer att göra allt för att se till att tjänsten fungerar korrekt och tillhandahålla dig den dygnet runt veckans alla dagar.

Dock har LIVESTORM bara en skyldighet att vidta åtgärder vad gäller tillgången till och användningen av tjänsten. LIVESTORM kan inte garantera att de funktioner som erbjuds via tjänsten alltid kommer att vara tillgängliga och utan skrivfel eller tekniska eller andra fel. Inte heller garanteras att fel kommer att rättas eller att tjänsterna eller servrarna som hålls för tjänsten är befriade från virus eller buggar.

Av anledningar som rör underhåll, tester, reparationer och annat som är förbundet med förbättring och drift av tjänsten, kan denna tillfälligt komma att avbrytas av LIVESTORM utan att ansvar kan utkrävas.

I övrigt kan LIVESTORM inte anses vara ansvarig för innehållet på användarens personliga webbplatser och sidor (användarens webbplatser och bloggar som kan tillgås utanför eller innanför Livestorm). Användaren godtar och är införstådd med att han eller hon ensam ansvarar för informationen, texterna, bilderna, videorna, uppgifterna, filerna och programmen som finns på användarens personliga plats eller sida.

Användaren kan inte hålla LIVESTORM ansvarig för förlust, reklamation, tvist, skada eller utlägg, däribland domstolsavgifter och kostnader för juridiskt bistånd, som kan krävas av en tredje person eller en annan användare i samband med användarens personliga plats eller sida.

LIVESTORM har en skyldighet att vidta åtgärder inom ramen för dessa villkor och kan inte under några omständigheter ansvara för förlust, skada eller indirekt skada, oavsett slag, som uppstår till följd av att tjänsten förvaltas, används, utnyttjas, drabbas av avbrott eller inte fungerar korrekt.

LIVESTORM kan inte ställas till ansvar för innehållet på externa webbplatser eller för hur tillgången till dessa fungerar. LIVESTORM har inte godkänt och ansvarar inte för innehåll, idéer, åsikter, varor och tjänster som saluförs på externa webbplatser

Användaren samtycker till att vara ensam ansvarig för hypertextlänkar och internetadresser som han eller hon har på sin webbplats eller personliga sida. Användaren befriar bolaget och dess dotterbolag, ledning, ombud och anställda från all form av tvist eller reklamation i samband med dessa länkar.

LIVESTORM kan inte skydda mot, och inte hållas ansvarig för, förlust eller ändring av filer eller uppgifter som användaren överför till sin personliga plats på Livestorm-tjänsten.

Användaren samtycker till att med fullständig kännedom om villkoren ensam ansvara för överföringen av sina uppgifter och filer. Det ankommer på användaren att vidta alla säkerhetsåtgärder som kan anses nödvändiga.

Under alla omständigheter är varje ansvar som LIVESTORM kan ådra sig inom ramen för dessa allmänna villkor uttryckligen och enbart begränsat till direkta faktiska skador som användaren lidit och får inte överstiga, alla fel och skador sammanlagt, det totala belopp som betalats av användaren berörda inom året före dessa skador. Varje förfarande mot LIVESTORM måste startas inom ett (1) år efter skadan.

Artikel 9. Personuppgifter

LIVESTORM är tvungen att samla in och behandla vissa av användarens personuppgifter ("uppgifter") inom de ramar som anges i integritetsskyddspolicyn. Integritetsskyddspolicyn och dess innehåll utgör en integrerad del av dessa villkor.

I detta hänseende försäkras LIVESTORM användaren att insamling och behandling av användarens uppgifter sker i enlighet med den franska lagen nr 78-17 av den 6 januari 1978 om databehandling, register och friheter, med ändringar (hädanefter "dataskyddslagen") samt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("förordningen").

Användaren uppmanas att läsa integritetsskyddspolicyn som innehåller en mer ingående redogörelse av villkoren för insamling och behandling av användarens uppgifter.

I enlighet med dataskyddslagen och förordningen har användaren rätt till tillgång till samt rättelse och radering av sina uppgifter. Användaren har också rätt att begränsa och göra invändningar mot hur de behandlas, att ge anvisningar om lagring, radering och utlämning av de egna uppgifterna efter vederbörandes död samt rätt till dataportabilitet.

Användaren utövar sina rättigheter:

- via sin personliga plats,
- via e-post till privacy@livestorm.co,

- per post till Livestorm – Personal Data Management Department – 6 boulevard Saint Denis, 75010 Paris.

Användaren kan utöva sin rätt till tillgång, rättelse och radering direkt via sin personliga plats i enlighet med integritetsskyddspolicyn.

LIVESTORM säkerställer lämpliga tekniska skyddsåtgärder i enlighet med gällande lagstiftning och bestämmelser.

LIVESTORM kommer att underrätta behörig myndighet (i Sverige Datainspektionen) och/eller berörd person om en personuppgiftsincident av det slag som avses i förordningen inträffar.

Artikel 10. Åtgärder

Om överträdelse sker av en eller flera bestämmelser i dessa villkor, kundabonnemanget eller något annat dokument som utfärdats av LIVESTORM, förbehåller sig bolaget rätten att utan förvarning och efter eget gottfinnande avsluta eller begränsa din användning av och tillgång till Livestorm-tjänsten, ditt konto och alla andra tjänster som tillhandahålls av LIVESTORM.

Artikel 11. Ändringar

LIVESTORM förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i villkoren.

Alla ändringar blir gällande från och med att de publiceras på webbplatsen eller Livestorm-tjänsten. LIVESTORM förbinder sig att i förhand informera användarna via e-post eller genom

att publicera ett meddelande på webbplatsen och på Livestorm-tjänsten. Användaren måste godta ändringen för att kunna använda Livestorm-tjänsten.

Det står LIVESTORM fritt att lägga till Livestorm-tjänster eller ta bort dem och/eller ändra deras egenskaper och användarvillkor. Bolaget kommer att i förhand informera användarna om detta via e-post eller genom att publicera ett meddelande på webbplatsen och på Livestorm-tjänsten.

Inom ramen för användningen av Livestorm-tjänsten eller genom sin förmedlare kan användaren behöva använda tjänster eller få tillgång till innehåll som tillhandahålls av tredje parter. LIVESTORM fransäger sig allt ansvar för dessa tjänster och innehåll, i vilka bolaget inte har någon del, och leverantören av tjänsten eller innehållet i fråga är ensam ansvarig gentemot användaren.

LIVESTORM kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utbyten som skett utanför Livestorm-tjänsten, även om denna har uppstått mellan dess användare.

Artikel 12. Gällande rätt – Behörig domstol

Oavsett vilket land användaren befinner sig i när tjänsterna utnyttjas, lyder dessa villkor utslutande under fransk lag.

Den franska versionen har företräde framför alla andra versioner av villkoren.

Med hänsyn till nätets globala dimensioner påminns användarna om att de dessutom måste följa de regler som gäller på det territorium varifrån de besöker webbplatsen eller använder Livestorm-tjänsterna.

Vi påminner alltså om att det är användarnas ansvar att i förhand försäkra sig om att de aktiviteter som de genomför via webbplatsen och Livestorm-tjänsterna följer de lagar och förordningar som gäller på det territorium varifrån detta sker. Om användaren inleder en tvist eller framför klagomål som riktas till LIVESTORM eller en tredje part och gäller användningen av tjänsten, kommer endast den version av dessa villkor som finns tillgänglig på webbplatsen och på Livestorm-tjänsten att vara bindande för parterna, oavsett på vilket datum de omtvistade förhållandena uppstått.

LIVESTORM och användaren ska genomföra sina åtaganden helt i god tro. Om tvist uppstår i samband med tolkningen, giltigheten och konsekvenserna gällande dessa villkor uppmanas användaren att kontakta oss på följande adress: [hello@livestorm.co]

Artikel 13. Personer bosatta i Kalifornien

Denna paragraf gäller endast, och är bara juridiskt bindande, om användaren ställer sig bakom LIVESTORM:s allmänna användarvillkor. Denna paragraf, som hänför sig till den kaliforniska lagen från 2018 om skydd av medborgares personuppgifter, CCPA, gäller för personuppgifter (såsom dessa definieras i CCPA) som användaren lämnar till LIVESTORM.

Mot bakgrund av CCPA förser vi dig med denna information i egenskap av tjänsteleverantör med uppdrag att behandla dina personuppgifter (såsom dessa definieras i gällande lag). Syftet

är att bekräfta att vi har infört lämpliga avtalsvillkor. Begreppet ”gällande lag” avser alla de lagar, förordningar, regler, riktlinjer för reglering och direktiv gällande självreglering som kan vara tillämpliga vid hanteringen av dina uppgifter. Gällande lagar omfattar, men är inte begränsade till, den kaliforniska lagen om skydd av medborgares personuppgifter (Cal. Civ. Code §1798.100 - 1798.199).

I egenskap av tjänsteleverantör samlar vi in samt bevarar, använder, lämnar ut och behandlar dina personuppgifter. Det enda syftet är att uppfylla våra åtaganden gentemot dig och enligt vårt avtal av de driftsmässiga orsaker som tidigare angivits i integritetsskyddspolicyn, med undantag av andra syften.

Vi säljer inte dina personuppgifter och lämnar inte ut dem för kommersiella syften.

Vi intygar att vi har förstått och följer de begränsningar och krav som anges i lagen Cal. Civ. Code § 1798.140(w)(2). Om brist på samstämmighet eller motsättningar skulle uppstå mellan denna paragraf och de i villkoren eller i integritetsskyddspolicyn, är det de senare som ska gälla vad beträffar personuppgifter i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Vid frågor om CCPA hos LIVESTORM eller för att utöva dina rättigheter i detta sammanhang kan du kontakta privacy@livestorm.co.