

Tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 1. kesäkuuta 2021

Sinun tietojesi suojaaminen ja turvaaminen on LIVESTORM:ille ensiarvoisen tärkeää. Tämä tietosuojakäytäntö on yleisten käyttöehtojen osa ja sen tarkoitus on ohjata sitä, miten tietojasi kerätään ja käytetään internetsivuston ja/tai Livestorm-palveluiden käytön yhteydessä, erityisesti verkkotapahtumien järjestämisen ja hallinnoinnin sekä niihin osallistumisen yhteydessä. Kaikki isolla alkukirjaimella kirjoitetut termit on määritelty yleisissä käyttöehdoissa.

Kohta 1. Käsittelyn laillisuus – verkkosivuston ja palveluiden käyttö

Tietosuojakäytäntö koskee kaikkia verkkosivuston ja/tai Livestorm-palveluiden käyttäjiä. Jokaisen käyttäjän tulee lukea ja ymmärtää tietosuojakäytäntö, myös aina silloin, kun tietosuojakäytäntöä on muokattu.

Kohta 2. LIVESTORM:in yksilöinti

livestorm.co-verkkosivuston rekisterinpitäjä on: LIVESTORM, yksinkertaistettu osakeyhtiö (*société par actions simplifiée*), jonka pääoma on 21 268,85 euroa ja jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 06 Boulevard Saint-Denis, 75010, Paris, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 820 434 439 ja sitä edustaa CEO (Chief Executive Officer) Gilles Bertaux.

Kohta 3. Tiedot, jotka LIVESTORM rekisterinpitäjänä kerää hallinnoijista ja ylläpitäjistä

	Tarkoitus	Kerättävät tiedot	Oikeusperusta	Säilytysaika
1	Käyttäjän Livestorm-tilin luominen ja hallinta.	<ul style="list-style-type: none">- Tietoa tilistä: tunnistetiedot, salasana, sukunimi, etunimi, sähköpostiosoite, yhteisöpalveluiden profiilit, kommentit, palaute, kysymykset, aktiiviset osallistumiset verkkotapahtumassa, verkkotapahtuman aikana luonnollisesta henkilöstä otetut kuvat (videot).- Tunnistetiedot: sukunimi, etunimi, puhelinnumero ja postiosoite oikeushenkilön tunnistamisen helpottamiseksi, laskutustiedot.- Yhteystiedot: IP-osoite, yhteysmaa.- Työhön tai ammattiin liittyvät tiedot: hallinnoija/ylläpitäjä, osallistuja, kutsuttu puhuja.- Pankkiyhteystiedot: laskutukseen käytettävän maksukortin numero.	Tarve panna täytäntöön käyttäjän kanssa tehty sopimus verkkosivustoomme sekä sovellukseemme liittyvän tilin avaamisesta ja käyttämisestä. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.b)	Ajanjakso, jonka ajan käyttäjä käyttää Livestorm-palvelua.
2	LIVESTORM:in tarjoamien palveluiden kehittäminen ja yleisömittaukset.	<ul style="list-style-type: none">- Yhteystiedot: kellonajat, maat, IT-palveluntarjoaja, valtuudet, IP-osoite, UDID-koodi, URL, käyttöjärjestelmän resoluutio.- Lokalisointi.	Oikeutettu etumme analysoida palveluitamme voidaksemme tarjota käyttäjälle parhaan mahdollisen käyttökokemuksen. (Yleisen tietosuoja-asetuksen	13 kuukautta.

		- Käyttö- ja selaustiedot (esim. käytyjen webinaarien lukumäärä, käytetyt toiminnot).	artikla 6.1.f)	
3	Hallinto- ja oikeusviranomaisen vaatimukseen vastaaminen.	- Tekniset tiedot.	Sidosryhmien oikeudelliset velvoitteet, jotka on määritelty postia ja sähköistä viestintää koskevan lain §:ssä L.34-1, II, (3). (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.c)	1 vuosi alkaen tiedonannosta.
4	Uusien, käyttäjän tarpeiden mukaan räätälöityjen palveluiden sekä markkinoinnin ehdottaminen.	- Evästeet. - Mielenkiinnonkohteet ja mieltymykset.	Käyttäjän antama suostumus. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.a)	3 vuotta viimeisestä kontaktista LIVESTORM:in kanssa.
5	Verkkosivuston chat-palvelu.	- Evästeet.	Käyttäjän antama suostumus. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.a)	6 kuukautta.
6	Analyttiset mittaukset käyttäjän toiminnasta verkkosivustolla.	- Evästeet.	Käyttäjän antama suostumus. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.a)	6 kuukautta.
7	Verkkosivuston räätälöinti	- Evästeet.	Käyttäjän antama suostumus. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.a)	6 kuukautta.

Kohta 4. Tiedot, jotka LIVESTORM rekisterinpitäjänä kerää osallistujista

	Tarkoitus	Kerättävät tiedot	Oikeusperusta
8	Verkkotapahtuma palveluiden tarjoaminen osallistujille	- Sukunimi, etunimi. - Tilin nimi (kirjautuminen). - Sähköpostiosoite. - Muut tiedot, jotka käyttäjä vapaaehtoisesti luovuttaa alustallamme tai verkkotapahtuman toiselle järjestäjälle.	Meidän ja LIVESTORM:in (rekisterinpitäjä) asiakkaan välinen sopimus. (Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6.1.b)

Huom! Asiakas (webinaarin ylläpitäjä) voi ladata itselleen Livestorm-palveluiden kautta luodun webinaarin (webinaarivideot, kommentit, kyselyt jne.).

Kohta 5. LIVESTORM:in käsittelijät/alihankkijoina toimivat käsittelijät

LIVESTORM käyttää markkinointiin sekä tilastollisiin ja toiminnallisiin tarkoituksiin kolmansien osapuolien ratkaisuja. Kaikki käyttämämme palveluntarjoajat noudattavat voimassa olevia tietosuojasäädöksiä sekä henkilötietojen turvaamiseen liittyviä sopimuksia, jotka olemme heidän kanssaan allekirjoittaneet.

Käytämme käsittelijöitä seuraaviin tarkoituksiin:

- virhelokien seuranta
- analytiikka

- lokalisointi
- pilvipalvelut
- sähköpostianalyysi
- tuki
- tehtävien automatisointi
- maksut
- sähköpostiviestit
- ääni ja video.

LIVESTORM voi siirtää tietoja palveluntarjoajille, jotka sijaitsevat Euroopan unionin ulkopuolella. Tällaisissa tapauksissa LIVESTORM varmistaa, että tiedonsiirto tapahtuu voimassa olevien säädösten mukaisesti ja takaa henkilöiden yksityisyyden ja perusoikeuksien riittävän suojan (erityisesti Euroopan komission ja tietosuojasopimusten vakiosopimuslausekkeita käyttämällä).

Kohta 6. Käyttäjän oikeudet omiin tietoihinsa

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** käyttäjällä on oikeus saada vahvistus siitä, että hänen tietojensa käsitellään, ja saada kopio niistä sekä tietyt niiden käsittelyyn liittyvät tiedot.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** käyttäjällä on oikeus vaatia epätarkkojen tietojen oikaisua sekä oikeus täydentää tietoja. Käyttäjä voi milloin tahansa myös muuttaa oman tilinsä henkilötietoja.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** käyttäjä voi joissain tapauksissa pyytää tietojensa poistamista.
- **Vastustamisoikeus:** käyttäjä voi henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa häntä koskevien tietojen käsittelyä. Käyttäjä voi esimerkiksi vastustaa tietojensa käyttöä markkinointitarkoituksiin.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** käyttäjällä on joissain olosuhteissa oikeus rajoittaa häntä koskevien tietojen käsittelyä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** käyttäjä voi joissain tapauksissa pyytää saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut meille, jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, tai, mikäli mahdollista, pyytää meitä välittämään puolestaan häntä koskevat tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** käyttäjällä on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus, jonka hän on antanut tietojen käsittelyyn. Tämän oikeuden käyttäminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettuihin käsittelyihin lainmukaisuuteen.
- **Oikeus määrittellä ohjeet omien henkilötietojen käyttöön kuoleman jälkeen:** käyttäjällä on oikeus määrittellä ohjeet, jotka koskevat häntä koskevien tietojen säilyttämistä, poistamista ja siirtämistä hänen kuolemansa jälkeen.
- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (CNIL):** käyttäjällä on oikeus tehdä valitus vastaavalle valvontaviranomaiselle (Commission nationale de l'informatique et des libertés, CNIL) tai oikeus tehokkaihin oikeussuojakeinoihin, jos hän katsoo, että hänen oikeuksiaan on loukattu.

Käyttäjä voi nähdä omat tietonsa, muokata niitä tai poistaa ne **suoraan omalla Livestorm-tilillään**. Kun käyttäjä **poistaa tietonsa Livestorm-tililtä, kyseiset tiedot poistetaan myös yleisesti yhden kuukauden kuluessa**. Jos Livestorm ei pysty poistamaan tietoja yhden kuukauden kuluessa, se ilmoittaa tästä käyttäjälle ja poistaa tiedot viimeistään kahden (2) lisäkuukauden kuluessa. Jos käyttäjä haluaa käyttää jotain edellä mainituista oikeuksistaan tai kysyä jotain, hän voi ottaa yhteyttä LIVESTORM:iin.

Pyyntöön saada käyttää edellä mainittuja oikeuksia tulee sovellettavan lainsäädännön mukaisesti liittää riittävät tiedot, jotta LIVESTORM pystyy tarkastamaan kyseisen henkilön henkilöllisyyden sekä varmistamaan, että pyynnön esittäjä on asianomainen itse tai hänen valtuuttamansa henkilö. Pyyntöön saatuaan LIVESTORM määrittelee pyynnön hyväksyttävyyden voimassa olevien säädösten mukaisesti.

Kohta 7. Tietoturva ja tietojen luottamuksellisuus

LIVESTORM:in keräämät tiedot tallennetaan turvalliseen ympäristöön. LIVESTORM käyttää tietojen turvallisuuden

takaamiseksi seuraavia toimenpiteitä:

- pääsynhallinta: valtuutettu henkilö
- pääsynhallinta: asianomainen henkilö
- verkonvalvontaohjelmisto
- varmuuskopiointi
- digitaalisen varmenteen kehittäminen
- käyttäjätunnus/salasana
- palomuurit.

LIVESTORM:ille työskentelevät henkilöt kunnioittavat henkilötietojen luottamuksellisuutta, ja työntekijöitä sitovat luottamuksellisuutta koskevat määräykset. LIVESTORM takaa riittävän tietosuojan tason noudattamalla voimassa olevia lakeja ja määräyksiä.

Mikäli tietoturvaloukkaus tapahtuu, LIVESTORM ilmoittaa tapahtumasta CNIL:ille, rekisterinpitäjälle sekä tapauksesta riippuen ja tietoturvalainsäädännön mukaisesti asianomaiselle henkilölle.

Kohta 8. Tietosuojavastaava

Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan. Tietosuojavastaava on vastuussa koulutuksesta sekä LIVESTORM:in sisäisten tiimien tietoisuuden lisäämisestä, jotta yleisessä tietosuoja-asetuksessa säädetyt, tietoturvaan ja luottamuksellisuuteen liittyvät vaatimukset voidaan säilyttää. Tietosuojavastaavan tulee myös raportoida asianomaisille henkilöille kaikesta toiminnasta, joka ei ole voimassa olevien säädösten mukaista.

Tietosuojavastaavaamme voi kaikissa kysymyksissä tai tietojen lisäämiseen tai päivittämiseen liittyvissä pyynnöissä ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen privacy@livestorm.co

Kohta 9. Yhteystiedot

Jos haluat käyttää tietosuojakäytännön 6. kohdassa esiteltyjä oikeuksia tai jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä LIVESTORM:in tietosuojavastaavaan seuraavia osoitteita käyttämällä:

Pintateitse kulkeva posti: LIVESTORM: 24 rue Rodier – 75009 Paris

Sähköposti: privacy@livestorm.co