

Política de Protección de Datos

Última actualización: 1 de junio de 2021

La protección y seguridad de sus datos es sumamente importante para LIVESTORM. La presente Política de Protección de Datos forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso y tiene por objeto regular la recogida, el uso y el acceso a sus Datos en el marco de la utilización del Sitio Web y/o del Servicio Livestorm, en particular durante la organización, la gestión y la participación en eventos en línea. Todos los términos en mayúsculas se definen en las Condiciones Generales de Uso.

Artículo 1. Legalidad del tratamiento: acceso al Sitio Web y a los Servicios

La Política de Protección de Datos se aplicará a cualquier Usuario que acceda al Sitio Web y/o a los Servicios de Livestorm. Cada Usuario es responsable de leer y comprender la Política de Protección de Datos, especialmente cada vez que se modifique la Política de Protección de Datos.

Artículo 2. Identificación de LIVESTORM

El responsable del tratamiento del sitio web livestorm.co es: LIVESTORM, *société par actions simplifiée* (sociedad por acciones simplificada) con un capital de 21 268,85 euros, con domicilio social en 06 Boulevard Saint-Denis, 75010, inscrita en el registro mercantil de París con el número 820 434 439, representada por su Director General, el Sr. Gilles Bertaux.

Artículo 3. Datos recogidos por LIVESTORM como responsable del tratamiento sobre los Administradores y Gestores

	Propósito	Datos recogidos	Base jurídica	Duración del almacenamiento
1	Creación y gestión de su cuenta Livestorm.	<ul style="list-style-type: none">- Información sobre la cuenta: identificador, contraseña, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, perfiles de redes sociales, comentarios, opiniones, preguntas, contribuciones durante un evento en línea, imágenes de una persona física grabadas durante un evento en línea (vídeos);- Datos de identificación: apellidos, nombre, número de teléfono y dirección postal que permiten identificar a una persona jurídica, información sobre la facturación;- Datos de conexión: Dirección IP, país de conexión;- Datos profesionales: gestor/administrador, participante, ponente invitado;- Datos bancarios: número de tarjeta	La necesidad de hacer cumplir nuestro contrato con usted para acceder y utilizar una Cuenta en nuestro sitio web y nuestra aplicación. (artículo 6.1.b RGPD).	Período en el que el Usuario utiliza el Servicio Livestorm.

		de pago utilizada para la facturación.		
2	Mejora de los servicios ofrecidos por LIVESTORM y medición de las audiencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de conexión: horarios, países, proveedor de acceso informático, proxies, dirección IP, UDID, URL, resolución del sistema operativo; - Localización; - Datos de uso y navegación (por ejemplo, número de seminarios web realizados, funcionalidades utilizadas, etc.). 	Nuestro interés legítimo en analizar nuestros servicios para ofrecerle la mejor experiencia de usuario posible. (artículo 6.1.f RGPD).	13 meses.
3	Respuesta a las demandas de las autoridades administrativas y legales.	- Datos técnicos.	La obligación legal de los interesados definida en el artículo L.34-1, II, (3) del Código Postal y de Comunicaciones Electrónicas. (artículo 6.1.c RGPD).	1 año a partir de la comunicación.
4	Propuesta de nuevos servicios adaptados a sus necesidades y prospección comercial.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies; - Intereses y preferencias. 	Su consentimiento. (artículo 6.1.a RGPD)	3 años a partir del último contacto con LIVESTORM
5	Chat en el sitio web.	- Cookies.	Su consentimiento. (artículo 6.1.a RGPD)	6 meses.
6	Medidas analíticas de su uso del sitio web.	- Cookies.	Su consentimiento. (artículo 6.1.a RGPD)	6 meses.
7	Personalización del sitio web.	- Cookies.	Su consentimiento. (artículo 6.1.a RGPD)	6 meses.

Artículo 4. Datos recogidos por LIVESTORM como encargado del tratamiento sobre los Participantes

	Propósito	Datos recogidos	Base jurídica
8	Prestación de servicios de evento en línea a los Participantes	<ul style="list-style-type: none"> - Apellidos, nombre - Nombre de la cuenta (login) - Dirección de correo electrónico - Otros Datos que comparta voluntariamente en nuestra plataforma o con el otro organizador del evento en línea 	Ejecución del acuerdo entre nosotros y el cliente de LIVESTORM (responsable del tratamiento) (artículo 6.1.b RGPD)

Nota: el webinar creado a través del Servicio Livestorm (vídeos de los webinars, comentarios, encuestas, etc.) puede ser descargado por el Cliente (Administrador del webinar).

Artículo 5. Encargados/subencargados del tratamiento de LIVESTORM

LIVESTORM utiliza soluciones de terceros con fines de mercadotecnia, estadísticos y funcionales. Todos nuestros proveedores de servicios cumplen con la normativa aplicable en materia de protección de datos conforme a los acuerdos de protección de datos personales que hemos firmado con ellos.

Utilizamos encargados del tratamiento para estos fines:

- Seguimiento de los registros de errores;
- Analítica;
- Localización;
- Nube;
- Análisis del correo electrónico;
- Soporte;
- Automatización de tareas;
- Pagos;
- Correos electrónicos;
- Sonido y vídeo.

LIVESTORM puede transferir los datos a proveedores de servicios situados fuera de la Unión Europea. En estos casos, LIVESTORM asegura que esta transferencia se realice de conformidad con la normativa aplicable y garantiza un nivel suficiente de protección de la privacidad y los derechos fundamentales de las personas (en particular, a través de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y los acuerdos de tratamiento de datos).

Artículo 6. Derechos del Usuario sobre sus Datos

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a obtener la confirmación de que sus Datos son tratados y a obtener una copia de los mismos, así como determinada información relacionada con su tratamiento;
- **Derecho de rectificación:** puede solicitar la rectificación de sus Datos que sean inexactos, así como su ampliación. También puede modificar sus datos personales en su Cuenta en cualquier momento;
- **Derecho de supresión:** en algunos casos, puede hacer que sus Datos sean suprimidos;
- **Derecho de oposición:** puede oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus Datos.
Por ejemplo, tiene derecho a oponerse a la mercadotecnia directa;
- **Derecho a limitar el tratamiento:** en determinadas circunstancias, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus Datos;
- **Derecho a la portabilidad:** en algunos casos, usted puede solicitar recibir los Datos que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o, cuando esto sea posible, que comuniquemos sus Datos en su nombre directamente a otro responsable del tratamiento;
- **Derecho a retirar su consentimiento:** en el caso de los tratamientos que requieren su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. El ejercicio de este derecho no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la retirada de este;
- **Derecho a definir las instrucciones relativas a la utilización de sus datos personales post mortem:** tiene derecho a definir las instrucciones relativas a la conservación, supresión y comunicación de sus datos después de su muerte;
- **Derecho a presentar una reclamación ante la CNIL:** tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control responsable (CNIL) o a obtener reparación de los tribunales competentes si considera que no hemos respetado sus derechos.

Puede modificar, eliminar y acceder a sus Datos **directamente a través de su Cuenta de Livestorm**. Cualquier eliminación realizada a través de su **Cuenta de Livestorm hará que sus Datos se eliminen generalmente en el plazo de un mes**. Si LIVESTORM no pudiera eliminar sus Datos en el plazo de un mes, LIVESTORM le avisará y eliminará sus Datos en un plazo máximo de dos (2) meses más. Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados o para cualquier pregunta que pueda tener, puede ponerse en contacto con LIVESTORM.

De conformidad con la legislación aplicable, las solicitudes de ejercicio de derechos deberán aportar información suficiente para que LIVESTORM pueda comprobar la identidad de los interesados, con el fin de asegurar que quienes realizan las solicitudes son los propios interesados o quienes están autorizados por ellos. Al recibir una solicitud, LIVESTORM determinará su admisibilidad de conformidad con la normativa aplicable.

Artículo 7. Seguridad y confidencialidad de los Datos

Los Datos recogidos por LIVESTORM se almacenan en un entorno seguro. Para garantizar la seguridad de los datos, LIVESTORM utiliza especialmente las siguientes medidas:

- Gestión del acceso: persona autorizada;
- Gestión del acceso: interesado;
- Software de vigilancia en red;
- Copia de seguridad informática;
- Desarrollo de certificados digitales;
- Nombre de usuario/contraseña;
- Cortafuegos.

Las personas que trabajan para LIVESTORM respetan la confidencialidad de sus Datos y están legalmente obligadas a cumplir con las disposiciones de confidencialidad. LIVESTORM se compromete a garantizar la existencia de niveles adecuados de protección de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

En caso de violación de la seguridad, LIVESTORM notificará a la CNIL, al responsable del tratamiento y, en su caso, al interesado de conformidad con la normativa de protección de datos.

Artículo 8. Delegado de Protección de Datos (DPD)

Hemos nombrado a un delegado de protección de datos (DPD). El DPD se encarga de la formación y sensibilización de los equipos internos de LIVESTORM para mantener los estándares exigidos por el RGPD en materia de seguridad y confidencialidad. El DPD también está obligado a informar a los interesados de cualquier actividad que no cumpla con la normativa aplicable.

Es posible contactar con nuestro DPD en privacy@lifestorm.co para cualquier pregunta o solicitud de creación/actualización de datos.

Artículo 9. Contacto

Para ejercer uno de los derechos establecidos en el artículo 6 de la Política de Protección de Datos, o para cualquier pregunta que tengan, las personas pueden ponerse en contacto con el DPD de LIVESTORM en las siguientes direcciones:

Correo postal: LIVESTORM: 24 rue Rodier - 75009 París

Correo electrónico: privacy@lifestorm.co