

Informativa in materia di protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: 1° giugno 2021

Proteggere e garantire i Dati dell'Utente riveste per LIVESTORM una particolare importanza. La presente Informativa sulla protezione dei dati costituisce parte integrante delle Condizioni generali di utilizzo ed è volta a disciplinare la raccolta, l'uso e l'accesso ai Dati dell'Utente nell'ambito dell'uso del Sito web e/o del Servizio Livestorm, in particolare durante l'organizzazione, la gestione e la partecipazione a eventi online. Tutti i termini in maiuscolo sono definiti nelle Condizioni generali d'uso.

Articolo 1. Legalità del trattamento - Accesso al Sito web e ai Servizi

L'Informativa sulla protezione dei dati si applica agli Utenti che accedono al Sito web e/o ai Servizi Livestorm. Ciascun Utente è tenuto a leggere e comprendere l'Informativa sulla protezione dei dati, in particolare ogni volta che l'Informativa sulla protezione dei dati viene modificata.

Articolo 2. Identificazione di LIVESTORM

Il titolare del trattamento del sito web livestorm.co è: LIVESTORM, società per azioni semplificata (*société par actions simplifiée*) con capitale di 21.268,85 euro, con sede legale in 06 Boulevard Saint-Denis, 75010, Parigi, iscritta al registro delle imprese di Parigi con il numero 820 434 439, in persona del CEO, Sig. Gilles Bertaux.

Articolo 3. Dati raccolti da LIVESTORM in qualità di titolare del trattamento dei dati sugli Amministratori e sui Gestori

	Scopo	Raccolta di dati	Base giuridica	Durata della conservazione
1	Creazione e gestione dell'Account Livestorm dell'Utente.	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni sull'account: identificativo, password, cognome, nome, indirizzo email, profili di social network, commenti, feedback, domande, contributi durante un evento online, immagini di una persona fisica registrate durante un evento online (video);- Dati identificativi: cognome, nome, numero di telefono e indirizzo postale che consente di identificare una persona giuridica, informazioni sulla fatturazione;- Dati di connessione: Indirizzo IP, paese di connessione;- Dati professionali: gestore/amministratore, partecipante, oratore invitato;- Dati bancari: numero di carta di pagamento utilizzata per la fatturazione.	La necessità di far rispettare il nostro contratto con l'Utente per accedere e utilizzare un Account sul nostro sito web e sulla nostra applicazione. (articolo 6.1.b GDPR).	Periodo in cui l'Utente utilizza il Servizio Livestorm.

2	Miglioramento dei servizi offerti da LIVESTORM e misurazione delle audience.	<ul style="list-style-type: none"> - Dati di connessione: tempi, paesi, provider di accesso IT, procure, indirizzo IP, UDID, URL, risoluzione OS; - Localizzazione; - Dati di utilizzo e navigazione (e.g. numero di webinar fatto, funzionalità utilizzate, ecc.). 	Il nostro legittimo interesse ad analizzare i nostri servizi per offrire all'Utente la migliore esperienza possibile. (articolo 6.1.f GDPR).	13 mesi.
3	Risposta alle richieste delle autorità amministrative e giudiziarie.	- Dati tecnici.	L'obbligo legale delle parti interessate definite all'articolo L.34-1, II, (3) del Codice delle comunicazioni postali e elettroniche. (articolo 6.1.c GDPR).	1 anno dalla comunicazione.
4	Proposta di nuovi servizi adattati alle vostre esigenze e prospettive commerciali.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookie; - Interessi e preferenze. 	Il consenso dell'Utente. (articolo 6.1.a GDPR)	3 anni dall'ultimo contatto con LIVESTORM
5	Chat sul sito.	- Cookie.	Il consenso dell'Utente. (articolo 6.1.a GDPR)	6 mesi.
6	Misure analitiche sull'utilizzo del sito da parte dell'utente.	- Cookie.	Il consenso dell'Utente. (articolo 6.1.a GDPR)	6 mesi.
7	Personalizzazione del sito.	- Cookie.	Il consenso dell'Utente. (articolo 6.1.a GDPR)	6 mesi.

Articolo 4. Dati raccolti da LIVESTORM in qualità di responsabile del trattamento dei Partecipanti

	Scopo	Raccolta di dati	Base giuridica
8	Fornire ai Partecipanti servizi di evento online	<ul style="list-style-type: none"> - Cognome e nome - Nome dell'account (login) - Indirizzo e-mail - Altri Dati che l'Utente condivide volontariamente sulla nostra piattaforma o con l'altro organizzatore dell'evento online 	Esecuzione del contratto tra noi e il cliente di LIVESTORM (titolare del trattamento) (articolo 6.1.b GDPR)

NB: il webinar creato tramite il Servizio Livestorm (video provenienti dai webinar, commenti, sondaggi, ecc.) può essere scaricato dal Cliente (Amministratore del webinar).

Articolo 5. Responsabili/sub-responsabili del trattamento di LIVESTORM

LIVESTORM utilizza soluzioni di terzi per finalità di marketing, statistiche e funzionali. Tutti i nostri fornitori di servizi rispettano le normative vigenti in materia di protezione dei dati in conformità con gli accordi sulla protezione dei dati personali che abbiamo firmato con loro.

Utilizziamo i responsabili del trattamento per queste finalità:

- Tracciamento dei registri degli errori;
- Analisi;
- Localizzazione;
- Cloud;
- Analisi dell'e-mail;
- Supporto;
- Automatizzazione dei compiti;
- Pagamenti;
- Email;
- Suono e video.

LIVESTORM può trasferire i Dati a fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea. In tali casi, LIVESTORM garantisce che tale trasferimento sia effettuato nel rispetto della normativa applicabile e offra un livello sufficiente di protezione alla privacy e ai diritti fondamentali delle persone (in particolare mediante le clausole contrattuali standard della Commissione Europea e gli accordi sul trattamento dei dati).

Articolo 6. Diritti dell'Utente in merito ai suoi Dati

- **Diritto di accesso:** l'Utente ha il diritto di ottenere la conferma che i suoi Dati sono trattati e di ottenere una copia degli stessi nonché alcune informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica:** l'Utente può richiedere la rettifica dei suoi Dati che sono imprecisi e anche di aggiungerne. Può anche modificare le proprie informazioni personali nel proprio Account in qualsiasi momento;
- **Diritto di cancellazione: in alcuni casi, l'Utente può cancellare** i suoi Dati;
- **Diritto di opposizione:** per motivi relativi alla sua situazione particolare, l'Utente può opporsi al trattamento dei tuoi Dati.
Ad esempio, ha il diritto di opporsi alla prospezione commerciale;
- **Diritto di limitare il trattamento:** in alcune circostanze, l'Utente ha il diritto di limitare il trattamento dei suoi Dati;
- **Diritto alla portabilità:** in alcuni casi, l'Utente può chiedere di ricevere i suoi Dati che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da dispositivo automatico, o, laddove possibile, di comunicare i suoi Dati per suo conto direttamente ad un altro titolare del trattamento;
- **Diritto di ritirare il consenso:** per il trattamento che richiede il suo consenso, l'Utente il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento. L'esercizio di tale diritto non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca di quest'ultimo;
- **Il diritto di definire le istruzioni relative all'utilizzo dei dati personali dell'Utente post mortem:** l'Utente ha il diritto di definire le istruzioni relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei suoi Dati dopo la morte;
- **Diritto di presentare una denuncia al CNIL:** l'Utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo responsabile (CNIL) o di ottenere rimedi presso i tribunali competenti se ritiene che non abbiamo rispettato i suoi diritti.

L'Utente può modificare, cancellare e accedere ai Dati **direttamente tramite il proprio account Livestorm**. Qualsiasi cancellazione effettuata tramite l' **Account Livestorm dell'Utente comporterà genere la cancellazione dei suoi Dati entro un mese**. Qualora LIVESTORM non sia in grado di cancellare i Dati dell'Utente entro un mese, LIVESTORM informerà l'Utente e cancellerà i Dati entro un massimo di due (2) mesi. Per esercitare i diritti di cui sopra o per eventuali domande, l'Utente potrà contattare LIVESTORM.

Nel rispetto della normativa applicabile, le richieste di esercizio dei diritti devono fornire informazioni sufficienti affinché LIVESTORM possa verificare l'identità delle persone interessate, per garantire che chi effettua le richieste siano le persone interessate o le persone da esse autorizzate. Al ricevimento di una richiesta LIVESTORM ne determinerà l'ammissibilità in conformità alla normativa applicabile.

Articolo 7. Sicurezza e riservatezza dei Dati

I Dati raccolti da LIVESTORM sono conservati in un ambiente sicuro. Per garantire la sicurezza dei Dati, LIVESTORM si avvale in particolare delle seguenti misure:

- Gestione degli accessi - persona autorizzata;
- Gestione degli accessi - persona interessata;
- Software di sorveglianza di rete;
- Backup IT;
- Sviluppo del certificato digitale;
- Login/password;
- Firewall.

Le persone che lavorano per LIVESTORM rispettano la riservatezza dei Dati dell'Utente e sono legalmente vincolate da disposizioni sulla riservatezza. LIVESTORM si impegna a garantire l'esistenza di adeguati livelli di protezione nel rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili.

In caso di violazione della sicurezza, LIVESTORM informerà il CNIL, il titolare del trattamento e, se del caso, la persona interessata conformemente alle norme sulla protezione dei dati.

Articolo 8. Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD). Il DPO è responsabile della formazione e della sensibilizzazione dei team interni di LIVESTORM per mantenere gli standard richiesti dal GDPR in materia di sicurezza e riservatezza. Il DPO ha altresì l'obbligo di segnalare qualsiasi attività non conforme alla normativa applicabile alle persone interessate.

È possibile contattare il nostro RPD all' indirizzo privacy@lifestorm.co per qualsiasi domanda o richiesta di creare/aggiornamento dati.

Articolo 9. Contatto

Per esercitare uno dei diritti di cui all'Articolo 6 della Politica di protezione dei dati, o per eventuali domande, l'Utente può contattare il RPD di LIVESTORM ai seguenti indirizzi:

Corrispondenza ordinaria: LIVESTORM: 24 Rue Rodier - 75009 Parigi

Email: privacy@lifestorm.co