

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 1 Ιουνίου 2021

Η προστασία και η ασφάλεια των Δεδομένων σας είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τη LIVESTORM. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Χρήσης και έχει ως αντικείμενο τη ρύθμιση της συλλογής, της χρήσης και της πρόσβασης στα Δεδομένα σας στο πλαίσιο της χρήσης του Ιστοτόπου ή/και της Υπηρεσίας Livestorm, ιδιαίτερα κατά τη διοργάνωση, τη διαχείριση και τη συμμετοχή σε διαδικτυακές εκδηλώσεις. Όλοι οι όροι με κεφαλαία γράμματα ορίζονται στους Γενικούς Όρους Χρήσης.

Άρθρο 1. Νομιμότητα επεξεργασίας - Πρόσβαση στον Ιστότοπο και στις Υπηρεσίες

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων θα ισχύει σε οποιονδήποτε Χρήστη έχει πρόσβαση στον Ιστότοπο και/ή στις Υπηρεσίες Livestorm. Κάθε Χρήστης είναι υπεύθυνος να διαβάσει και να κατανοεί την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, ιδίως κάθε φορά που η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων τροποποιείται.

Άρθρο 2. Ταυτοποίηση της LIVESTORM

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για τον ιστότοπο livestorm.co είναι: η LIVESTORM (μια απλοποιημένη ανώνυμη εταιρεία - *société par actions simplifiée*), με κεφάλαιο 21.268,85 ευρώ, της οποίας η εταιρική έδρα βρίσκεται στο Παρίσι στη διεύθυνση 06 Boulevard Saint-Denis, 75010, είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορίου και εταιριών του Παρισιού με αριθμό 820 434 439 και εκπροσωπείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλό της, κο Gilles Bertaux.

Άρθρο 3. Δεδομένα που συλλέγονται από τη LIVESTORM υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου επεξεργασίας και αφορούν τους Διαχειριστές και τους Διευθυντές

	Σκοπός	Δεδομένα που συλλέγονται	Νομική βάση	Διάρκεια αποθήκευσης
1	Δημιουργία και διαχείριση του Livestorm λογαριασμού σας.	<ul style="list-style-type: none">- Πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό: αναγνωριστικό, κωδικός πρόσβασης, επώνυμο, όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση, προφίλ σε κοινωνικά δίκτυα, σχόλια, παρατηρήσεις, ερωτήσεις, συνεισφορά κατά τη διάρκεια διαδικτυακής εκδήλωσης, εικόνες ενός φυσικού προσώπου που έχουν καταγραφεί κατά τη διάρκεια μίας διαδικτυακής εκδήλωσης (βίντεο).- Πληροφορίες ταυτοποίησης: επώνυμο, όνομα, αριθμός τηλεφώνου και ταχυδρομική διεύθυνση που επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός νομικού προσώπου, πληροφορίες τιμολόγησης.- Δεδομένα σύνδεσης: Διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (διεύθυνση IP), χώρα σύνδεσης.- Επαγγελματικά δεδομένα:	Η ανάγκη εκτέλεσης της σύμβασής μας μαζί σας για την πρόσβαση και τη χρησιμοποίηση ενός Λογαριασμού στον ιστότοπό μας και στην εφαρμογή μας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β', ΓΚΠΔ)	Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Livestorm.

		<p>διευθυντής/διαχειριστής, συμμετέχων, προσκεκλημένος ομιλητής·</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τραπεζικά δεδομένα: αριθμός κάρτας πληρωμών που χρησιμοποιήθηκε για τιμολόγηση. 		
2	Βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τη LIVESTORM και μέτρηση του κοινού.	<ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα σύνδεσης: ωράρια, χώρες, πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου, διαμεσολαβητές (proxys), διεύθυνση IP, UDID, URL, OS, ανάλυση· - Εντοπισμός τοποθεσίας· - Δεδομένα χρήσης και πλοήγησης (π.χ. αριθμός πραγματοποιηθέντων διαδικτυακών σεμιναρίων (webinar), χρησιμοποιηθείσες λειτουργίες, κτλ.). 	Το έννομο συμφέρον μας να αναλύουμε τις υπηρεσίες μας ώστε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήση. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ', ΓΚΠΔ)	13 μήνες.
3	Απάντηση σε αιτήματα των διοικητικών και δικαστικών αρχών.	<ul style="list-style-type: none"> - Τεχνικά δεδομένα. 	Η νομική υποχρέωση που επιβάλλεται στους φορείς που ορίζονται στο άρθρο 34-1, II, εδάφιο 3 του Κώδικα περί ταχυδρομείων και ηλεκτρονικής επικοινωνίας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ', ΓΚΠΔ)	1 έτος από την επικοινωνία
4	Προσφορά νέων υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες σας και στη μελέτη της αγοράς.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies· - Ενδιαφέροντα και προτιμήσεις. 	Η συναίνεσή σας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α', ΓΚΠΔ)	3 έτη από την τελευταία επικοινωνία με τη LIVESTORM
5	Συνομιλία στην ιστοσελίδα.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Η συναίνεσή σας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α', ΓΚΠΔ)	6 μήνες.
6	Μέτρα ανάλυσης της χρήσης του ιστότοπου από εσάς.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Η συναίνεσή σας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α', ΓΚΠΔ)	6 μήνες.
7	Εξατομίκευση της ιστοσελίδας.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Η συναίνεσή σας. (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α', ΓΚΠΔ)	6 μήνες.

Άρθρο 4. Δεδομένα που συλλέγονται από τη LIVESTORM υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την επεξεργασία και αφορούν τους Συμμετέχοντες

	Σκοπός	Δεδομένα που συλλέγονται	Νομική βάση
8	Παροχή υπηρεσιών διαδικτυακής εκδήλωσης στους Συμμετέχοντες	<ul style="list-style-type: none"> - Επώνυμο, όνομα - Όνομα λογαριασμού (σύνδεση) - Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - Άλλα δεδομένα που μοιράζεστε 	Εκτέλεση της συμφωνίας μεταξύ εμάς και του πελάτη της LIVESTORM (Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων) (Άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β', ΓΚΠΔ)

	οικειοθελώς στην πλατφόρμα μας ή με τον άλλο διοργανωτή της διαδικτυακής εκδήλωσης	
--	--	--

Σημείωση: το διαδικτυακό σεμινάριο που δημιουργήθηκε μέσω της Υπηρεσίας Livestorm (βίντεο από τα διαδικτυακά σεμινάρια, σχόλια, δημοσκοπήσεις κ.λπ.) μπορεί να μεταφορτωθεί από τον Πελάτη (Διαχειριστή του διαδικτυακού σεμιναρίου).

Άρθρο 5. Εκτελούντες την επεξεργασία/υπεργολάβοι επεξεργασίας της LIVESTORM

Η LIVESTORM καταφεύγει σε λύσεις τρίτων για εμπορικούς, στατιστικούς και λειτουργικούς σκοπούς. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών μας συμμορφώνονται με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων, σύμφωνα με τις συμφωνίες προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε υπογράψει μαζί τους.

Χρησιμοποιούμε εκτελούντες την επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:

- Παρακολούθηση αρχείου καταγραφής σφαλμάτων·
- Ανάλυση·
- Εντοπισμό τοποθεσίας·
- Cloud·
- Ανάλυση Email·
- Υποστήριξη·
- Αυτοματοποίηση εργασιών·
- Πληρωμές·
- Email·
- Ήχο και βίντεο.

Η LIVESTORM μπορεί να διαβιβάζει δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών που βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε μία τέτοια περίπτωση, η LIVESTORM διασφαλίζει ότι αυτή η διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις και εγγυάται επαρκές επίπεδο προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων (ειδικότερα μέσω των πρότυπων συμβατικών όρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων).

Άρθρο 6. Δικαιώματα του Χρήστη σχετικά με τα Δεδομένα του

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα σας υπόκεινται σε επεξεργασία, να λαμβάνετε αντίγραφο καθώς και ορισμένες πληροφορίες που αφορούν την επεξεργασία τους·
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** μπορείτε να απαιτήσετε τη διόρθωση των ανακριβών Δεδομένων σας, καθώς και την συμπλήρωσή τους. Μπορείτε επίσης να τροποποιήσετε ανά πάσα στιγμή τις προσωπικές πληροφορίες σας από το Λογαριασμό σας·
- **Δικαίωμα διαγραφής:** μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να επιτύχετε τη διαγραφή των Δεδομένων σας·
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** δικαιούστε να αντιτάσσετε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία Δεδομένων σας. Για παράδειγμα, έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε σε μελέτη της αγοράς·
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** σε ορισμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των Δεδομένων σας·
- **Δικαίωμα φορητότητας:** σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να απαιτήσετε τη λήψη των Δεδομένων σας που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή εφόσον αυτό είναι δυνατό, να μεταβιβάσουμε απευθείας τα Δεδομένα σας σε έναν άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας·
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας:** έχετε το δικαίωμα να ανακαλείτε ανά πάσα στιγμή την συναίνεσή σας για τις επεξεργασίες που απαιτούν τη συναίνεση εκ μέρους σας. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεση προ της ανάκλησής της·
- **Δικαίωμα παροχής οδηγιών για την τύχη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας μετά θάνατον:** έχετε το δικαίωμα να παρέχετε οδηγίες σχετικά με την αποθήκευση, τη διαγραφή ή την κοινοποίηση των Δεδομένων σας μετά το θάνατό σας·
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην CNIL:** έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή

παρακολούθησης (CNIL) ή να ζητήσετε έννομη προστασία από τα αρμόδια δικαστήρια, εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε σεβαστεί τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε να τροποποιήσετε, να διαγράψετε και να αποκτήσετε πρόσβαση στα Δεδομένα σας **απευθείας από τον Λογαριασμό σας στο Livestorm**. Οποιαδήποτε διαγραφή μέσω του **Λογαριασμού σας στο Livestorm θα έχει ως αποτέλεσμα τη διαγραφή των Δεδομένων σας γενικά εντός περιόδου ενός μηνός**. Σε περίπτωση που η LIVESTORM δεν είναι σε θέση να διαγράψει τα Δεδομένα σας εντός μηνός, η LIVESTORM θα σας ειδοποιήσει και θα διαγράψει τα Δεδομένα σας εντός μέγιστης περιόδου δύο (2) περαιτέρω μηνών. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω ή για οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη LIVESTORM

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων πρέπει να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες ώστε η LIVESTORM να είναι σε θέση να επαληθεύει την ταυτότητα των ενδιαφερομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα άτομα που υποβάλλουν τα αιτήματα είναι τα ίδια τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα ή εκείνα τα πρόσωπα που έχουν λάβει εξουσιοδότηση εξ αυτών. Με την παραλαβή του αιτήματος, η LIVESTORM εξετάζει το παραδεκτό αυτού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 7. Ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των Δεδομένων

Τα Δεδομένα που συλλέγονται από τη LIVESTORM αποθηκεύονται σε ασφαλές περιβάλλον. Για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων, η LIVESTORM χρησιμοποιεί ειδικότερα τα ακόλουθα μέτρα:

- Διαχείριση πρόσβασης - εξουσιοδοτημένο πρόσωπο·
- Διαχείριση πρόσβασης - ενδιαφερόμενο πρόσωπο·
- Λογισμικό παρακολούθησης του δικτύου·
- Εφεδρική αποθήκευση ηλεκτρονικών υπολογιστών (IT backup)·
- Ψηφιακή πιστοποίηση·
- Αναγνωριστικό/κωδικός πρόσβασης·
- Τείχος προστασίας (Firewall).

Τα άτομα που εργάζονται για τη LIVESTORM υποχρεούνται να σέβονται την εμπιστευτικότητα αυτών των Δεδομένων και δεσμεύονται νομικά από διατάξεις περί τήρησης της εμπιστευτικότητας. Η LIVESTORM αναλαμβάνει να εγγυάται την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών μέσων προστασίας σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις

Σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας, η LIVESTORM θα ενημερώνει την CNIL, τον υπεύθυνο επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, τον ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Άρθρο 8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Έχουμε καθορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO). Ο DPO είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση και την εκπαίδευση εσωτερικών ομάδων της LIVESTORM για τη διατήρηση των προτύπων που απαιτούνται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) σχετικά με την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα. Ο DPO υποχρεούται επίσης να αναφέρει στα αρμόδια πρόσωπα οποιαδήποτε δραστηριότητα που δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO μας στη διεύθυνση privacy@livestorm.co για οποιαδήποτε ερώτηση ή αίτημα για δημιουργία/ενημέρωση των δεδομένων.

Άρθρο 9. Επικοινωνία

Για την άσκηση κάποιου από τα δικαιώματα που αναφέρονται στο Άρθρο 6 της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων ή για οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO της LIVESTORM στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Ταχυδρομική διεύθυνση: LIVESTORM: 24 rue Rodier – 75009 Paris
Email: privacy@livestorm.co