

Datenschutzrichtlinie

Zuletzt aktualisiert: 1. Juni 2021

LIVESTORM räumt dem Schutz und der Sicherung Ihrer Daten eine besonders hohe Priorität ein. Diese Datenschutzrichtlinie bildet einen integralen Bestandteil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Sie dient zur Regelung der Erhebung, der Nutzung und des Zugriffs auf Ihre Daten im Rahmen der Nutzung der Website und/oder der Dienstleistung von Livestorm, insbesondere während der Organisation und Verwaltung von Online-Veranstaltungen sowie während der Teilnahme an solchen. Durch Großschreibung hervorgehobene Begriffe sind in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen definiert.

Artikel 1. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung – Zugriff auf Website und Dienstleistungen

Die Datenschutzrichtlinie gilt für alle Nutzer, die auf die Website und/oder die Dienstleistungen von Livestorm zugreifen. Jeder Nutzer ist dafür verantwortlich, die Datenschutzrichtlinie zu lesen und zu verstehen, insbesondere bei jeder Änderung der Datenschutzrichtlinie.

Artikel 2. Identifizierung von LIVESTORM

Die für die Verarbeitung Verantwortliche der Website livestorm.co ist: LIVESTORM, eine vereinfachte Aktiengesellschaft (*société par actions simplifiée*) mit einem Grundkapital von 21.268,85 Euro, mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 06 Boulevard Saint-Denis, 75010, Frankreich, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 820 434 439, vertreten durch ihren Vorstandsvorsitzenden, Herrn Gilles Bertaux.

Artikel 3. Von LIVESTORM als für die Verarbeitung Verantwortliche über die Administratoren und Verwalter erhobene Daten

	Zweck	Erhobene Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
1	Erstellung und Verwaltung Ihres Livestorm-Kontos.	<ul style="list-style-type: none">- Informationen über das Konto: Kennung, Passwort, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Profile in sozialen Netzwerken, Kommentare, Feedback, Fragen, bei Online-Veranstaltungen eingegangene Beiträge, bei Online-Veranstaltungen aufgezeichnete Bilder natürlicher Personen (Videos);- ID-Daten: Name, Vorname, Telefonnummer und Postanschrift zur Ermöglichung der Identifizierung einer juristischen Person, Informationen zur Abrechnung;- Verbindungsdaten: IP-Adresse, Verbindungsland;- Berufliche Daten: Verwalter/Administrator, Teilnehmer, geladener Referent;- Bankverbindung: Nummer der zur	Die Erforderlichkeit zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen über den Zugriff und die Nutzung eines Kontos auf unserer Website und in unserer Anwendung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).	Zeitraum, während dessen der Nutzer die Livestorm-Dienstleistung nutzt.

		Abrechnung genutzten Zahlkarte.		
2	Verbesserung der von LIVESTORM angebotenen Dienstleistungen und Messung von Zielgruppen.	<ul style="list-style-type: none"> - Verbindungsdaten: Zeiten, Länder, Internetzugangsanbieter, Proxys, IP-Adresse, UDID, URL, Betriebssystem-Auflösung; - Lokalisierung; - Nutzung und Browserdaten (z. B. Anzahl der absolvierten Webinare, verwendete Funktionen usw.). 	Unser berechtigtes Interesse an der Analyse unserer Dienstleistungen, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).	13 Monate.
3	Reaktion auf Auflagen der Verwaltungs- und Justizbehörden.	<ul style="list-style-type: none"> - Technische Daten. 	Die rechtliche Verpflichtung der Beteiligten, die in Artikel L34-1 Absatz II Satz 3 des französischen Gesetzes über das Postwesen und die elektronische Kommunikation definiert ist (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO).	1 Jahr ab der Mitteilung.
4	Angebot neuer, Ihren Bedürfnissen entsprechender Dienstleistungen sowie Direktwerbung.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies; - Interessen und Präferenzen. 	Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).	3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit LIVESTORM
5	Chat auf der Website.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).	6 Monate.
6	Analytische Messungen Ihrer Nutzung der Website.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).	6 Monate.
7	Individuelle Anpassung der Website.	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. 	Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).	6 Monate.

Commented [A1]: Original likely French "prospection commerciale" = Direktmarketing, Direktwerbung

Artikel 4. Von LIVESTORM als Datenverarbeiter über die Teilnehmenden erhobene Daten

	Zweck	Erhobene Daten	Rechtsgrundlage
8	Erbringung von Dienstleistungen der Online-Veranstaltung für die Teilnehmenden	<ul style="list-style-type: none"> - Name, Vorname - Kontoname (Benutzername) - E-Mail-Adresse - Sonstige Daten, die Sie freiwillig auf unserer Plattform oder an den anderen Veranstalter der Online-Veranstaltung weitergeben. 	Erfüllung der Vereinbarung zwischen uns und dem Kunden von LIVESTORM (für die Verarbeitung Verantwortliche) (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Hinweis: Das über die Livestorm-Dienstleistung erstellte Webinar (Video von den Webinaren, Kommentare, Umfragen etc.) kann durch den Kunden (Administrator des Webinars) heruntergeladen werden.

Artikel 5. Auftragsverarbeiter/Unterauftragsverarbeiter von LIVESTORM

LIVESTORM nutzt für Marketing-, Statistik- und Funktionszwecke externe Lösungen. Alle unsere Dienstleister halten sich gemäß den zwischen ihnen und uns unterschriebenen Vereinbarungen zum Schutz personenbezogener Daten an die geltenden Datenschutzbestimmungen.

Wir setzen für folgende Zwecke Auftragsverarbeiter ein:

- Nachverfolgung von Fehlerprotokollen;
- Analysen;
- Lokalisierung;
- Cloud;
- E-Mail-Analyse;
- Support;
- Automatisierung von Aufgaben;
- Zahlungen;
- E-Mails;
- Ton und Video.

LIVESTORM übermittelt Daten möglicherweise an Dienstleister mit Standort außerhalb der Europäischen Union. In entsprechenden Fällen stellt LIVESTORM sicher, dass diese Übertragung in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erfolgt, und gewährleistet ein ausreichendes Schutzniveau für die Privatsphäre und die Grundrechte von Personen (insbesondere mittels der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission sowie mittels Datenverarbeitungsvereinbarungen).

Artikel 6. Rechte der Nutzer in Bezug auf ihre Daten

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden, und darauf, eine Kopie derselben sowie bestimmte Informationen in Bezug auf deren Verarbeitung zu verlangen;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können die Berichtigung von unrichtigen Daten über Sie verlangen sowie auch Ihre Daten ergänzen. Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch jederzeit in Ihrem Konto ändern;
- **Recht auf Löschung:** In einigen Fällen können Sie Ihre Daten löschen lassen;
- **Widerspruchsrecht:** Sie können aus Gründen, die sich auf Ihre jeweilige Situation beziehen, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.
So haben Sie beispielsweise das Recht, der Direktwerbung zu widersprechen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen;
- **Recht auf Übertragbarkeit:** In einigen Fällen haben Sie das Recht zu verlangen, Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder zu verlangen, dass wir Ihre Daten, wenn dies möglich ist, in Ihrem Namen unmittelbar an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen weitergeben;
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Bei einer Verarbeitung, die Ihre Einwilligung erfordert, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Ausübung dieses Rechts berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung;
- **Recht auf Festlegung der Anweisungen in Bezug auf die postmortale Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, Anweisungen in Bezug auf die Speicherung, Löschung und Übermittlung Ihrer Daten nach Ihrem Tod festzulegen;
- **Recht auf Beschwerde bei der CNIL:** Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Rechte nicht geachtet haben, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL; französische nationale Kommission für Datenverarbeitung und Grundrechte) eine Beschwerde einzulegen oder vor den zuständigen Gerichten entsprechende Abhilfemaßnahmen durchsetzen.

Sie können **direkt über Ihr Livestorm-Konto** auf Ihre Daten zugreifen und diese ändern und löschen. Jede Löschung über Ihr **Livestorm-Konto führt dazu, dass Ihre Daten gelöscht werden, was in der Regel innerhalb eines Monats**

erfolgt. Sollte es LIVESTORM nicht möglich sein, Ihre Daten innerhalb eines Monats zu löschen, SO SETZT LIVESTORM Sie darüber in Kenntnis und löscht Ihre Daten innerhalb von höchstens zwei (2) Monaten. Zur Ausübung jeglicher der vorgenannten Rechte oder bei eventuellen Fragen können Sie sich gerne an LIVESTORM wenden.

Nach den geltenden Rechtsvorschriften müssen Anträge auf Ausübung von Rechten hinreichende Informationen enthalten, damit LIVESTORM die Identität der betroffenen Personen überprüfen kann, um sicherzustellen, dass es sich bei den antragstellenden Personen um die betroffenen Personen handelt, oder um Personen, die von diesen ermächtigt wurden. Nach Eingang eines Antrags bestimmt LIVESTORM dessen Zulässigkeit nach den geltenden Vorschriften.

Artikel 7. Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten

Die von LIVESTORM erhobenen Daten werden in einer sicheren Umgebung gespeichert. Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, trifft LIVESTORM insbesondere folgende Maßnahmen:

- Zugriffsverwaltung – befugte Person;
- Zugriffsverwaltung – betroffene Person;
- Netzüberwachungssoftware;
- IT-Backup;
- Entwicklung digitaler Zertifikate;
- Benutzername/Passwort;
- Firewalls.

Mitarbeiter, die für LIVESTORM arbeiten, achten die Vertraulichkeit Ihrer Daten und unterliegen rechtlich bindenden Geheimhaltungsbestimmungen. LIVESTORM verpflichtet sich, ein angemessenes Schutzniveau entsprechend den geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen zu gewährleisten.

Im Fall eines Sicherheitsverstoßes benachrichtigt LIVESTORM die CNIL, den für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie gegebenenfalls die betroffene Person gemäß den Datenschutzbestimmungen.

Artikel 8. Datenschutzbeauftragter (DSB)

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt. Der Datenschutzbeauftragte ist für Fortbildungen sowie für die stärkere Sensibilisierung der internen Abteilungen von LIVESTORM für die Einhaltung der durch die DSGVO geforderten Sicherheits- und Geheimhaltungsstandards zuständig. Ferner ist der Datenschutzbeauftragte verpflichtet, Tätigkeiten, die nicht den anwendbaren Vorschriften entsprechen, den zuständigen Personen zu melden.

Bei eventuellen Fragen oder Anträgen auf Erstellung/Aktualisierung von Daten können Sie unseren DSB unter privacy@livestorm.co kontaktieren.

Artikel 9. Kontakt

Zur Ausübung eines der in Artikel 6 der Datenschutzrichtlinie dargelegten Rechte oder bei etwaigen Fragen können Sie sich unter folgender Adresse an den Datenschutzbeauftragten von LIVESTORM wenden:

Briefpost: LIVESTORM: 24 rue Rodier, 75009 Paris, Frankreich
E-Mail: privacy@livestorm.co