

سياسة حماية البيانات

آخر تحديث: 1 يونيو/حزيران 2021

تكتسي حماية وتأمين بياناتك أهمية خاصة بالنسبة إلى لايفستورم. تُعد سياسة حماية البيانات الراهنة جزءاً لا يتجزأ من شروط الاستخدام العامة التي تسري على عمليات جمع بياناتك واستخدامها والنفاد إليها عند استخدام الموقع الإلكتروني و/أو خدمة لايفستورم، وعلى وجه الخصوص التنظيم والإدارة والمشاركة في الأحداث المنظمة على الإنترنت. جرى تعريف جميع المصطلحات الواردة بالأحرف الكبيرة في شروط الاستخدام العامة.

المادة 1. شرعية المعالجة - النفاذ إلى الموقع الإلكتروني والخدمات

تسري سياسة حماية البيانات على أي مستخدم يدخل إلى الموقع الإلكتروني و/أو إلى خدمات لايفستورم. يتحمل كل مستخدم مسؤولية قراءة سياسة حماية البيانات وفهمها، ولا سيما كلما يجري تعديل سياسة حماية البيانات.

المادة 2. تعريف لايفستورم

إن مراقب بيانات الموقع الإلكتروني livestorm.co هو: لايفستورم، شركة مساهمة مبسطة (*société par actions simplifiée*)، رأس مالها 21.268,85 يورو، ومقرها الرئيسي في 6 شارع سانت دينيس 75010، باريس، مسجلة في سجل التجارة والشركات في باريس بالرقم 820 434 439، ويمثلها رئيسها التنفيذي، السيد جيل بيرتو.

المادة 3. البيانات التي تجمعها لايفستورم بوصفها مراقب بيانات بشأن الإداريين والمدراء

الغرض	البيانات المجمعة	الأساس القانوني	مدة التخزين
1 إنشاء حسابك لايفستورم وإدارته.	- المعلومات بشأن الحساب: كلمة الدخول، كلمة السر، اسم العائلة، الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، ملفات الشبكات الاجتماعية، التعليقات، التعقيبات، الأسئلة، المساهمات أثناء الأحداث المنظمة على الإنترنت، صور الأشخاص الطبيعيين المسجلة أثناء الأحداث المنظمة على الإنترنت (الفيديوهات)؛ - البيانات المتعلقة بالهوية: اسم العائلة، الاسم، رقم الهاتف، العنوان البريدي. تتيج التمكّن من تحديد هوية شخص اعتباري، المعلومات المتعلقة بالفوترة؛ - بيانات الاتصال: عنوان بروتوكول إنترنت (IP)، بلد الاتصال؛ - البيانات المهنية: المدير/الإداري، المشارك، المتحدث المدعو؛ - البيانات المصرفية: رقم بطاقة الدفع المستخدمة في الفوترة.	الحاجة إلى تعزيز التعاقد معك للنفاد إلى حساب على موقعنا الإلكتروني وحسابنا. (المادة b.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	الفترة التي يستخدم فيها المستخدم خدمة لايفستورم.
2 تحسين الخدمات التي تزودها لايفستورم وقياس الجمهور.	- بيانات الاتصال: المواقيت، البلدان، مزود النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات، الوكلاء، عنوان بروتوكول إنترنت، محدّد هوية فريد لجهاز فريد (UDID)، محدد موقع الموارد الموحد (URL)، وضوح نظام التشغيل - تحديد الموقع؛ - بيانات الاستخدام والتصفّح (مثلاً: عدد	يهدف اهتمامنا الشرعي بتحليل خدماتنا إلى تزويدكم بأفضل تجربة مستخدم ممكنة. (المادة f.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	13 شهرًا.

		المؤتمرات على الإنترنت التي تم المشاركة فيها، الوظائف المستخدمة، وما إلى ذلك).		
3	الاستجابة لطلبات الإدارة والسلطات القانونية.	- البيانات الفنية.	الالتزامات القانونية لأصحاب المصلحة المحددة في الفقرة الفرعية (3) من المادة II، L.34-1 من قانون البريد والاتصالات الإلكترونية. (المادة c.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	سنة واحدة (1) من اعتبارًا من الاتصال.
4	اقتراح خدمات جديدة مكيفة مع احتياجاتكم ومع الاستطلاعات الرامية إلى استقطاب عملاء جدد.	- الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط)؛ - المواضيع التي تهتمك وتفضيلاتك.	موافقتك. (المادة a.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	3 سنوات اعتبارًا من الأخير بلايفستورم
5	المحادثات على الموقع الإلكتروني.	- الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط).	موافقتك. (المادة a.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	6 أشهر.
6	القياسات المستمدة من أساليب التحليل والمتعلقة باستخدامك للموقع الإلكتروني.	- الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط).	موافقتك. (المادة a.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	6 أشهر.
7	تكيف الموقع على الإنترنت حسب الطلب.	- الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط).	موافقتك. (المادة a.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).	6 أشهر.

المادة 4. البيانات التي تجمعها لايفستورم بوصفها معالج بيانات المشاركين

الغرض	البيانات المجمعة	الأساس القانوني
8 تقديم خدمات متعلقة بحدث على الإنترنت للمشاركين	- اسم العائلة، الاسم - اسم الحساب (كلمة الدخول) - العناوين الإلكترونية - البيانات الأخرى التي تشاطرها عن قصد على منصتنا أو مع المنظم الآخر للحدث على الإنترنت.	تنفيذ الاتفاق المبرم بيننا و عميل لايفستورم (مراقب البيانات) (المادة b.1.6 من اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة).

ملحوظة: يحق للعميل (مدير المؤتمر على الإنترنت) تحميل المؤتمر الذي أنشئ عن طريق خدمات لايفستورم (الفيديوهات المستمدة من المؤتمرات على الإنترنت، التعليقات، استطلاعات الرأي، وما إلى ذلك).

المادة 5. المُعالجون والمعالجون الفرعيون للايفستورم

تستعين لايفستورم بالحلول التي يقدمها أغيار لأغراض تسويقية وإحصائية ووظيفية. ويمثل جميع مزودو الخدمات التابعون لنا لقوانين حماية البيانات السارية بما يتماشى مع الاتفاقات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية التي أبرمناها معهم.

نستخدم المعالجين للأغراض التالية:

- تتبع سجلات الأخطاء؛
- أساليب التحليل؛
- تحديد الموقع؛
- السحابة؛
- تحليل البريد الإلكتروني؛
- الدعم؛
- مهمّات الأتمتة؛

- عمليات الدفع؛
- الرسائل الإلكترونية؛
- الصوت والصورة.

يحق للايفستورم تحويل بيانات إلى مزودي خدمات يقيمون خارج الإتحاد الأوروبي. وفي هذه الحالات، تضمن لايفستورم بإجراء عملية التحويل المذكورة بما يتماشى مع القوانين السارية كما تضمن مستوى كافياً من الحماية فيما يتعلق بخصوصية الأفراد وحقوقهم الأساسية (ولاسيما عن طريق بنود تعاقدية موحدة تابعة للمفوضية الأوروبية واتفاقات معالجة البيانات).

المادة 6. حقوق المستخدم بشأن بياناتهم

- **الحق في النفاذ:** يحق لك الحصول على تأكيد بشأن معالجة بياناتك ويحق لك الحصول على نسخة منها وكذلك على بعض المعلومات المتعلقة بمعالجتها؛
- **الحق في التعديل:** يحق لك تعديل بياناتك غير الصحيحة وكذلك إضافة معلومات بشأنها. يحق لك كذلك تغيير معلوماتك الشخصية في حسابك في أي وقت؛
- **الحق في الحذف:** في بعض الحالات، يحق لك، حذف بياناتك؛
- **الحق في الاعتراض:** يحق لك الاعتراض على المعالجة على أسباب مرتبطة بحالة خاصة. على سبيل المثال، يحق لك الاعتراض على الاستطلاعات الرامية إلى استقطاب عملاء جدد؛
- **الحق في الحد من المعالجة:** في بعض الظروف، يحق لك الحد من معالجة بياناتك؛
- **الحق في إمكانية التحويل:** في بعض الحالات، يحق لك تقديم طلب لكي تحصل على بياناتك التي قَدَمْتَهَا لنا وذلك في نسق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة الآلية، أو، عندما يكون ذلك مُمكنًا، لكي نَقَدِّمَ بياناتك نيابةً عنك لمراقب آخر للبيانات؛
- **الحق في سحب موافقتك:** بالنسبة للمعالجة التي تستلزم موافقتك، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. ولن تؤثر ممارستك لحقك هذا في شرعية المعالجة التي أُجريت بموجب الموافقة المقدّمة قبل سحبها؛
- **الحق في تحقيق التعليمات المتعلقة باستخدام بياناتك الشخصية بعد وفاتك:** يحق لك تقديم تعليمات بشأن حفظ بياناتك وحذفها وتقديمها بعد وفاتك؛
- **الحق في التقدّم بشكوى أمام اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL):** يحق لك تقديم شكوى أمام سلطة الرقابة المسؤولة (CNIL) أو للحصول على تعويضات من المحكمة المختصة إذا اعتبرت أننا لم نحترم حقوقك.

يحق لك تعديل بياناتك وحذفها والنفاذ إليها مباشرة من حسابك على لايفستورم. سيؤدي أي حذف على حسابك على لايفستورم إلى حذف بياناتك في فترة شهر واحد عموماً. وإذا تعدد على لايفستورم حذف بياناتك في فترة شهر واحد، ستخطر لايفستورم بذلك وستحذف بياناتك في فترة لا تتجاوز شهرين اثنين (2). يحق لك الاتصال بلايفستورم لممارسة أي حق من الحقوق الواردة أعلاه ولطرح أي سؤال مُحتَمَل.

بما يتماشى مع التشريعات السارية، يجب أن تُرَفِّقَ الطلبات الهادفة إلى ممارسة الحقوق بمعلومات كافية تتيح للايفستورم التأكد من هوية الشخص المعني، والتأكد من أن الأشخاص الذين قَدَمُوا الطلبات هم الأشخاص المعنيين بالأمر أو هم الأشخاص المرخص لهم بذلك. عند تسلّم الطلب، سنبتدئ لايفستورم في مقبولية ذلك بما يتماشى مع القوانين السارية.

المادة 7. سلامة وسرية البيانات

تُحفظ البيانات التي تجمعها لايفستورم في بيئة آمنة. ولضمان سلامة هذه البيانات، تطبق لايفستورم هذه الإجراءات الخاصة:

- إدارة النفاذ - الشخص المرخص له بذلك؛
- إدارة النفاذ - الشخص المعني بالأمر؛
- برنامج حاسوبي لمراقبة الشبكة؛
- التخزين الاحتياطي لتكنولوجيا المعلومات؛
- تطوير شهادات رقمية؛
- كلمة الدخول/كلمة السر؛
- الجدران النارية.

يحترم الأفراد العاملون في لايفستورم سرية بياناتك وهم مُلزمون قانونًا بأحكام السرية. تتعهد لايفستورم بضمان مستويات حماية البيانات المناسبة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والقانونية السارية.

في حال حدوث أي اختراق أمني، ستخطر لايفستورم اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL) بذلك، وكذلك مراقب البيانات وعند الاقتضاء، الشخص المعني بالأمر بما يتماشى مع قوانين حماية البيانات.

المادة 8. موظف حماية البيانات

عيّننا موظفًا لحماية البيانات. ويتكفل موظف حماية البيانات بالتدريب وبإذكاء الوعي لدى فرق لايفستورم الداخلية من أجل الحفاظ على المعايير المنصوص عليها في اللائحة التنظيمية المتعلقة بحماية البيانات العامة في مجال الأمن والسرية. ويُطلب أيضًا من موظف حماية البيانات تبليغ الأشخاص المعنيين بأي نشاط لا يتماشى مع القوانين السارية.

يحق لك الاتصال بموظف حماية البيانات على العنوان الإلكتروني التالي privacy@livestorm.co إذا أردت الاستفسار أو تقديم طلب بشأن إنشاء/تحديث البيانات.

المادة 9. جهات الاتصال

لممارسة حق من الحقوق الواردة في المادة 6 من سياسة حماية البيانات، أو لأي استفسار آخر، يمكنك الاتصال بموظف حماية البيانات لدى لايفستورم على العنوان التالي:

Surface mail: LIVESTORM: 24 rue Rodier – 75009 Paris

البريد الإلكتروني: privacy@livestorm.co