

# Conditions Générales d'Utilisation

## Participants

Dernière mise à jour le 16 août 2021

### Définitions

« La Société » ou « LIVESTORM » ou « Nous » : la société LIVESTORM SAS (Nom commercial « LIVESTORM ») dont le siège social est situé 24 rue Rodier 75009 Paris FRANCE, Numéro de TVA Intracommunautaire FR12820434439 exploitant le site internet [livestorm.co](http://livestorm.co) (le « Site »).

« Vous » ou « Utilisateur » : tout utilisateur du Service Livestorm régulier ou occasionnel, en tant que Visiteur du Site Livestorm ou Participant.

« Site » : ensemble du contenu et des pages auxquels l'Utilisateur a accès à l'adresse [livestorm.co](http://livestorm.co).

« Service Livestorm » : l'ensemble des services, fonctionnalités et applications accessibles via le Site et fournis par LIVESTORM, en particulier un outil de gestion d'événements en ligne.

« Client » : entité (personne morale ou physique) ayant souscrit au Service Livestorm.

« Participant » : Utilisateur qui, notamment en participant à des événements en ligne en répondant à des sondages, envoie et visualise ses informations avec le Service Livestorm.

« Contenu » : tout contenu publié ou diffusé sur le Service Livestorm par LIVESTORM, les Utilisateurs ou une tierce partie. Cela inclut les textes, mots, informations, images, vidéos, sons, données ou liens hypertextes.

« Visiteur » : personne se rendant sur le Site Livestorm, sans nécessairement disposer d'un compte.

## Article 1. Propriété de Livestorm - Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») précisent les conditions d'utilisation dans lesquelles l'Utilisateur (ou « Vous ») est autorisé à utiliser le Service Livestorm et le Site Livestorm.

Ces CGU représentent un accord contraignant entre Vous et LIVESTORM. Vous acceptez ces CGU lorsque vous utilisez le Service Livestorm.

EN UTILISANT LE SERVICE LIVESTORM, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ; SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE SITE LIVESTORM OU LE SERVICE LIVESTORM.

LIVESTORM se réserve le droit, à sa seule discrétion et à tout moment, de changer, modifier, compléter ou supprimer des parties de ces CGU. Vous serez préalablement informé de toute modification autre que de pure forme.

Si Vous continuez à utiliser le Site Livestorm et/ou le Service Livestorm après communication des modifications apportées, cela signifiera que Vous acceptez lesdites modifications. Tant que Vous vous conformez aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, LIVESTORM Vous accorde un droit personnel limité, non exclusif et non cessible, d'accès et d'utilisation du Site Livestorm et/ou, le cas échéant, du Service Livestorm.

Si des Utilisateurs violent ces conditions, LIVESTORM peut suspendre pour un temps ou mettre fin à leur accès.

## **Article 2. Accès et fonctionnement du Service Livestorm**

### **2.1 Accès au Service Livestorm**

Le Service Livestorm étant proposé sur Internet, pour y accéder, les Utilisateurs doivent avoir une connexion Internet. Tous les coûts des connexions téléphoniques et d'accès à Internet sont à leur charge. LIVESTORM ne met à la disposition de l'Utilisateur aucun moyen matériel, notamment installation téléphonique, équipement terminal, logiciel ou abonnement, pour se connecter au Site.

LIVESTORM n'accorde à l'Utilisateur concerné qu'une licence limitée, non exclusive et non transférable, d'accès et d'utilisation du Service Livestorm et de son contenu. Cette licence est soumise au respect des règles prévues par les présentes CGU.

LIVESTORM est libre à tout moment d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du Service Livestorm ou du Site, notamment pour des raisons opérationnelles ou de maintenance, ainsi que de modifier, suspendre, supprimer le Site et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet sans que les utilisateurs puissent prétendre à une quelconque indemnité.

### **2.2 Fonctionnement du Service Livestorm**

LIVESTORM ne garantit pas que le fonctionnement du Service Livestorm soit continu et sans erreur.

LIVESTORM ne pourra être tenue responsable de l'indisponibilité, de l'interruption ou du dysfonctionnement du Service Livestorm, pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

LIVESTORM ne pourra être tenue responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment la présence de virus informatiques ou de codes malveillants.

## **Article 3. Services aux Participants**

Pour utiliser les Services Livestorm, Vous devez être une personne physique, âgée de dix-huit (18) ans ou ayant atteint la majorité dans Votre pays de résidence ou avoir obtenu l'accord de Votre représentant légal (parent ou tuteur) si Vous êtes mineur.

Vous n'êtes titulaire que d'un droit d'accès au Service Livestorm, par l'intermédiaire d'une invitation strictement personnelle qui vous est adressée.

Un Participant peut:

- participer à des événements en ligne ;
- partager les images de sa webcam ou partager son écran lors des événements en ligne ;
- répondre à des sondages pendant les événements en ligne ;
- poser des questions pendant les événements en ligne ;
- envoyer des messages chat pendant les événements en ligne ;
- revoir l'enregistrement à la fin de l'événement en ligne si celui-ci est.

La sécurité de votre accès aux Services Livestorm est de votre seule responsabilité. LIVESTORM ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages que pourrait subir votre ordinateur suite à la perte ou au partage de votre invitation personnelle.

LIVESTORM ne pourra en aucune manière être reconnue responsable en cas d'usurpation de votre invitation personnelle.

Vous reconnaissez également que vous êtes présumé être l'Utilisateur de votre invitation personnelle et le responsable des actions entreprises via votre accès au Service Livestorm.

Vous reconnaissez que Vous, et non pas LIVESTORM, êtes responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés par vos soins et que Vous devez utiliser le Service Livestorm dans le respect des lois et réglementations applicables.

## **Article 4. Durée**

L'accès au Service Livestorm est mis à disposition de l'Utilisateur pour la durée prévue par l'invitation personnelle dont il a fait l'objet.

## **Article 5. Obligations générales de l'Utilisateur**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser des dispositifs, programmes, algorithmes ou autres méthodes automatiques de type « lien profond », « grappe-pages », « robot » ou « araignée », ou tout autre

processus manuel similaire ou équivalent, pour accéder à, acquérir, copier ou surveiller toute partie du Livestorm ou du Contenu, ni à reproduire ou contourner la structure navigationnelle ou la présentation du Livestorm ou du Contenu pour vous procurer ou essayer de vous procurer des données, des documents ou des informations par des moyens non mis volontairement à votre disposition par LIVESTORM.

LIVESTORM se réserve le droit d'interdire ce type d'activité. Vous ne devez pas essayer d'accéder de façon illicite à toute section ou fonctionnalité du Service Livestorm, ni à tout autre système ou réseau connecté au Service Livestorm ou à un serveur LIVESTORM, ni aux services offerts par LIVESTORM, par piratage informatique, « reniflage » de mots de passe ou tout autre moyen illicite.

Vous ne devez pas essayer de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité du Service Livestorm ou de tout réseau connecté au Service Livestorm, ni enfreindre les mesures de sécurité et d'authentification mises en place sur le Site et sur le Service Livestorm ou les réseaux connectés au Service Livestorm. Vous n'êtes pas autorisé à rétro-interroger, tracer ou essayer de tracer les informations sur les autres utilisateurs ou visiteurs du Service Livestorm, ou les autres clients de LIVESTORM, notamment tout compte LIVESTORM dont vous n'êtes pas le détenteur ou sa source, ni à exploiter le Service Livestorm ou les services ou les informations mis à disposition ou offerts sur ou via le Service Livestorm, de quelque manière que ce soit, dans le but de révéler ces informations, notamment les informations d'identification personnelles ou les informations autres que vos propres informations, telles qu'elles apparaissent sur le Service Livestorm.

Vous vous engagez à ne prendre aucune mesure qui imposerait une charge excessive ou déraisonnable sur l'infrastructure du Service Livestorm, du Site ou des systèmes ou des réseaux de LIVESTORM, ou de tout système ou réseau connecté au Service Livestorm ou à LIVESTORM.

Vous vous engagez à n'utiliser aucun dispositif, logiciel ou sous-programme pour interférer ou essayer d'interférer sur le bon fonctionnement du Service Livestorm ou de toute transaction conduite sur le site et sur le Service Livestorm ou sur l'utilisation du Service Livestorm par toute autre personne.

Vous ne devez pas essayer de contrefaire les en-têtes ou manipuler les identifiants de quelque manière que ce soit pour déguiser l'origine d'un message ou d'une transmission envoyée à LIVESTORM sur ou via le Service Livestorm, ou d'un service offert sur ou via le Service Livestorm. Vous ne devez pas prétendre être ou représenter quelqu'un d'autre, ni Vous faire passer pour une autre entité physique ou morale.

Vous ne devez pas utiliser le Service Livestorm ou son Contenu dans un but illicite ou prohibé par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ni en vue d'encourager toute activité illégale ou autre portant atteinte aux droits de LIVESTORM ou de tiers.

## **Article 6. Obligations de l'Utilisateur en termes de contenus**

Il est rappelé que seul l'Utilisateur est responsable du contenu qu'il diffuse sur Internet, sur le Service Livestorm et dans son espace dédié, en aucun cas LIVESTORM ne saurait être

considérée comme responsable du contenu créé par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ce que ses contenus ne portent pas atteinte aux droits des tiers, et notamment :

## **6.1 Contenus manifestement illicites**

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas inciter à la haine, à la violence, à l'anorexie, à la fabrication et utilisation d'explosifs, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité.

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit présenter en aucun cas un caractère pédophile ou pédopornographique.

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ou encore à encourager le suicide.

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap.

Dans le cadre de ses obligations de lutte contre les contenus manifestement illicites, édictées par la loi du 21 janvier 2004 pour la confiance en l'économie numérique, LIVESTORM pourra être amenée à conserver des données de connexion des Utilisateurs, notamment relatifs aux contenus échangés via les messageries internes.

## **6.2 Contenus litigieux**

L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance avant toute publication des règles et limites relatives à la liberté d'expression. La liberté d'expression autorise la critique, le rapport d'informations vérifiées et prouvées, elle n'autorise pas le dénigrement et la diffamation. Tout dénigrement, diffamation ou allégation d'informations inexacts ou volontairement tronquées pour en changer le sens peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de leur auteur.

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas porter atteinte ou être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvoir heurter la sensibilité des mineurs ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas présenter de caractère pornographique ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits à la réputation, à la vie privée de tiers et à l'image ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas être, au strict sens de la loi, dénigrant ou diffamatoire ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale ;

La liberté d'expression autorise la critique dès lors qu'elle est objective, argumentée, et portant sur des faits réels.

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un État ou d'un territoire, quel qu'il soit ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;

Le contenu publié par l'utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne physique ou morale que ce soit.

### **6.3 Droit à l'image et propriété intellectuelle**

L'Utilisateur d'un événement en ligne accepte expressément la captation, l'utilisation et la diffusion de son image dans le cadre de l'enregistrement d'un événement en ligne.

Toute contestation relative à l'utilisation qui serait faite d'un droit de propriété intellectuelle ou d'un droit à l'image d'un Utilisateur pour la diffusion d'un événement en ligne relèvera de la seule responsabilité de l'organisateur de l'événement. LIVESTORM ne pourra en aucun être tenu responsable d'une atteinte commise aux droits d'image ou de propriété intellectuelle par l'un de ses Utilisateurs.

## **Article 7. Propriété intellectuelle - Marques**

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques commerciales, logos, sons, musiques, illustrations et codes informatiques (collectivement désignés par le terme le « Contenu intellectuel »), notamment le design, la structure, la sélection, la coordination, l'expression, l'aspect et la convivialité, la présentation et l'agencement de ce Contenu intellectuel, figurant sur le Site et sur le Service Livestorm est détenu, contrôlé ou cédé sous licence par ou à LIVESTORM, et est protégé par l'ensemble de la législation applicable en matière de propriété intellectuelle et de concurrence déloyale.

Sauf mention expresse figurant dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, aucune section du Service Livestorm, du Site ni aucun Contenu intellectuel ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, republiés, téléchargés, publiés, exposés en public, encodés, traduits, transmis ou diffusés de quelque façon que ce soit (y compris par « écriture miroir ») sur un autre ordinateur, serveur, site web ou support de publication ou de diffusion, ou pour quelque entreprise commerciale que ce soit, sans l'accord écrit préalable de LIVESTORM.

Vous pouvez utiliser les informations sur les produits et services de LIVESTORM mis à disposition à dessein par LIVESTORM en vue de leur téléchargement, dans la mesure où (1) vous ne supprimez pas les avis de droits d'auteur sur les copies de ces documents, (2) vous utilisez ces informations pour votre usage personnel et à des fins non commerciales et vous ne copiez pas et ne publiez pas ces informations sur un ordinateur en réseau et vous ne les diffusez pas dans quelque média que ce soit, (3) vous n'apportez pas de modifications à ces informations et (4) vous n'accordez aucun engagement ni aucune garantie quant à la teneur de ces documents.

Il est rappelé que tout contenu produit par l'Utilisateur lors d'un événement en ligne demeure la propriété du Client et qu'il ne saurait y avoir de transfert de propriété au profit de LIVESTORM.

## **Article 8. Responsabilité et Garantie**

LIVESTORM mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Service et vous fournir le Service 24h/24, 7 jours/7.

Néanmoins LIVESTORM n'a qu'une obligation de moyens concernant l'accès et l'utilisation du Service. LIVESTORM ne peut pas garantir que les fonctions proposées par le Service seront toujours disponibles ou sans erreurs typographiques, techniques ou autres, que les défauts seront corrigés ou que les Services ou serveurs qui l'hébergent sont exempts de virus ou de bugs.

Pour des motifs de maintenance, de test, de réparation ou de toute autre nature liés à l'amélioration et au fonctionnement du Service, celui-ci pourra être interrompu temporairement par LIVESTORM, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

Par ailleurs LIVESTORM ne peut être considérée comme responsable du contenu des Sites ou pages personnelles de l'Utilisateur (sites, blogs personnels de l'Utilisateur dont l'accès s'effectue en externe ou interne au Livestorm). L'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations, textes, images, vidéos, données, fichiers, programmes contenus dans son espace personnel ou sur sa page personnelle.

L'Utilisateur ne pourra tenir LIVESTORM responsable de toute perte, réclamation, litige, dommage ou dépense, y compris les frais de justice et de défense, revendiqués par un tiers ou par un autre utilisateur du fait de son espace personnel ou de sa page personnelle.

LIVESTORM est tenue à une obligation de moyens dans le cadre des présentes CGU et ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice ou dommage indirect de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du service.

LIVESTORM ne peut être considérée comme responsable du contenu des sites extérieurs, du fonctionnement de l'accès à ces sites. LIVESTORM n'approuve pas et n'est pas responsable du contenu, des idées, des opinions, des produits ou services vendus sur ces sites extérieurs.

L'Utilisateur reconnaît être seul responsable des liens hypertextes et adresses Internet qu'il inclut sur son site ou sa page personnelle et garantit LIVESTORM, ses filiales, dirigeants, agents et employés contre tout litige ou toute réclamation relative à ces liens.

LIVESTORM ne garantit pas contre et ne peut être considérée comme responsable de la perte ou de l'altération des fichiers ou données que l'Utilisateur transfère sur son espace personnel sur le Service Livestorm.

L'Utilisateur accepte de transférer ses données et fichiers sous sa seule responsabilité et en connaissance de cause. Il incombe à l'Utilisateur d'effectuer toute mesure de sauvegarde qui lui semblera nécessaire.

En tout état de cause, toute responsabilité qui pourrait être engagée par l'Utilisateur contre Livestorm dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation est expressément et uniquement limitée aux dommages directs réellement subis par l'Utilisateur et ne pourra excéder, tous défauts et dommages confondus, le montant total payé par l'Utilisateur concerné au cours de l'année précédant ces dommages. Toute procédure introduite à l'encontre de LIVESTORM devra l'être dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance du dommage concerné.

## **Article 9. Données Personnelles**

LIVESTORM est amenée à collecter et à traiter certaines données à caractère personnel (« les Données ») de l'Utilisateur, dans les conditions prévues par la Politique de Protection des Données. La Politique de Protection des Données et son contenu font intégralement partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur exerce ses droits :

- *via* son espace personnel ;
- par email à [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) ;
- par voie postale à l'attention de Livestorm – service de gestion des données personnelles  
- au 24, rue Rodier, 75009 Paris.

**L'Utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression directement depuis son espace personnel**, conformément à la Politique de Protection des Données.

LIVESTORM garantit l'existence de mesures techniques de protection adéquates conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

LIVESTORM notifiera à l'autorité compétente (en France, la CNIL) et/ou à la personne concernée les éventuelles violations de Données visées par le Règlement.

## **Article 10. Sanctions**

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, du contrat d'abonnement en tant que Client, ou de tout autre document rédigé par LIVESTORM, celle-ci se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès au Service Livestorm, à votre compte et à tous les autres services de LIVESTORM.

## **Article 11. Modification**

LIVESTORM se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Chaque modification prendra effet à compter de sa mise en ligne sur le Site et sur le Service Livestorm. LIVESTORM s'engage à informer préalablement les Utilisateurs par courrier électronique ou par affichage sur le Site et sur le Service Livestorm. L'Utilisateur devra accepter la modification pour utiliser le Service Livestorm.

LIVESTORM est libre d'ajouter et de supprimer des services Livestorm et/ou de modifier leurs caractéristiques et conditions d'utilisation. Elle en informera préalablement les Utilisateurs par courrier électronique ou affichage sur le Site et sur le Service Livestorm.

L'Utilisateur peut être amené, dans le cadre de l'utilisation du Service Livestorm ou par son intermédiaire, à utiliser des services ou accéder à des contenus fournis par des tiers. LIVESTORM décline toute responsabilité quant auxdits services et contenus, auxquels elle est étrangère, le tiers fournisseur du service ou du contenu étant seul responsable à l'égard de l'Utilisateur.

LIVESTORM ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un quelconque dommage survenu dans le cadre d'échanges réalisés en dehors du Service Livestorm, même entre Utilisateurs.

## **Article 12. Droit applicable – Jurisdiction compétente**

Nonobstant le pays depuis lequel l'Utilisateur utilise les Services, les présentes CGU sont exclusivement régies par la loi française.

La version française prévaut sur toute autre version des CGU.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau internet, il est rappelé que les Utilisateurs doivent se

conformer en outre aux règles applicables au territoire depuis lequel ils consultent le Site ou utilisent les Services Livestorm.

Il est donc rappelé qu'il appartient aux Utilisateurs de vérifier au préalable la légalité des actions qu'ils effectuent via le Site et les Services Livestorm au regard des lois et règlements en vigueur sur le territoire depuis lequel ils effectuent ces actions et opérations. En cas de litige ou de réclamation émanant de l'Utilisateur, de LIVESTORM ou d'un tiers, relatifs à l'utilisation du Service, seule la version des présentes CGU accessible sur le Site et sur le Service Livestorm aura force obligatoire entre les parties, quelle que soit la date des faits litigieux.

LIVESTORM et l'Utilisateur doivent exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi. En cas de contestations liées à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est invité à contacter l'assistance à l'adresse suivante : [hello@livestorm.co]

## **Article 13. Résidents californiens**

Cette clause n'est valide et juridiquement contraignante que si l'Utilisateur est parti aux Conditions Générales d'Utilisation de LIVESTORM. Cette clause relative au CCPA s'applique aux renseignements personnels (tels que définis dans le CCPA) fournis à LIVESTORM par l'Utilisateur.

À la lumière de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (« CCPA »), nous vous fournissons cette information en tant que fournisseur de services amené à traiter vos informations personnelles (telles que définies dans la loi applicable), afin de confirmer que nous avons mis en place des conditions contractuelles adéquates. Le terme « loi applicable » désigne l'ensemble des lois, règlements, normes, orientations réglementaires et directives d'autoréglementation qui peuvent s'appliquer concernant la gestion de vos Données. Les lois applicables comprennent, sans s'y limiter, la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (Cal. Civ. Code §1798.100 - 1798.199).

En tant que fournisseur de services, nous collecterons, conserverons, utiliserons, divulguerons et traiterons vos informations personnelles uniquement pour remplir nos obligations envers vous en vertu de notre accord, pour des finalités opérationnelles préalablement mentionnées dans la Politique de Protection des Données, à l'exclusion de toute autre finalité.

Nous ne vendrons pas vos informations personnelles ou ne divulguerons pas vos informations personnelles à des fins commerciales.

Nous certifions que nous comprenons et respecterons les restrictions et les obligations énoncées dans la loi Cal. Civ. Code § 1798.140(w)(2). En cas d'incohérence ou de conflit entre les termes et conditions de la présente clause et ceux des CGU ou de la Politique de protection des données, ces dernières feront foi en ce qui concerne les Données des personnes dans l'Espace économique européen.

Pour toute question sur le CCPA chez LIVESTORM ou pour exercer vos droits à ce titre, vous pouvez contacter [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co).