

Politique de Protection des Données

Dernière révision: 1^{er} Juin 2021

La protection et la sécurisation de vos Données sont particulièrement importantes pour LIVESTORM. La présente Politique de Protection des Données fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation et a pour objet de régir la collecte, l'utilisation et l'accès à vos Données dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et/ou du Service Livestorm, notamment lors de l'organisation, la gestion et la participation à des événements en ligne. Tous les termes en majuscules sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation

Article 1. Légalité du traitement - Accès au Site et aux Services

La Politique de protection des données s'applique à tout Utilisateur qui accède au Site Internet et/ou aux Services Livestorm. Chaque Utilisateur est responsable de la lecture et de la compréhension de la Politique de Protection des Données, notamment à chaque fois que la Politique de Protection des Données est modifiée.

Article 2. Identification de LIVESTORM

Le responsable du traitement des données du site livestorm.co est : LIVESTORM, société par actions simplifiée au capital de 21.265,85 euros, dont le siège social est situé 24, rue Rodier 75009 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 820 434 439, représentée par son Président-Directeur Général, Monsieur Gilles Bertaux.

Article 3. Données collectées par LIVESTORM en tant que responsable de traitement sur les Administrateurs et Gérants

	Finalité	Données collectées	Base légale	Durée de conservation
1	Création et gestion de votre compte Livestorm.	<ul style="list-style-type: none">- Données relatives au compte : identifiant, mot de passe, nom, prénom, adresse email, profils de réseaux sociaux, commentaires, retours, questions, contributions lors d'un événement en ligne, images d'une personne physique enregistrées lors d'un événement en ligne (vidéos) ;- Données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse postale permettant d'identifier une personne morale, informations relatives à la facturation ;- Données de connexion : Adresse IP, pays de connexion ;- Données professionnelles : responsable/administrateur, participant, intervenant invité ;- Données bancaires : numéro de la carte de paiement utilisée pour la facturation.	La nécessité d'exécuter notre contrat avec vous pour accéder et utiliser un Compte sur notre site internet et notre application. (Article 6.1.b RGPD).	Période au cours de laquelle l'utilisateur utilise le service Livestorm.
2	Amélioration des services proposés par LIVESTORM et mesure d'audience.	<ul style="list-style-type: none">- Données de connexion : heures, pays, fournisseur d'accès informatique, proxies, adresse IP, UDID, URL, résolution OS ;- Localisation ;- Données d'utilisation et de	Notre intérêt légitime à analyser nos services pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible. (Article 6.1.f RGPD).	13 mois.

		navigation (par exemple, nombre de webinaires effectués, fonctionnalités utilisées, etc.)		
3	Réponse aux demandes des autorités administratives et judiciaires.	- Données techniques.	L'obligation légale des parties prenantes définie à l'article L.34-1, II, (3) du code des postes et des communications électroniques. (Article 6.1.c GDPR).	1 an à compter de la communication.
4	Proposition de nouveaux services adaptés à vos besoins et prospection commerciale.	- Cookies ; - Intérêts et préférences.	Votre consentement. (Article 6.1.a RGPD)	3 ans à compter du dernier contact avec LIVESTORM.
5	Chat sur le site internet.	- Cookies.	Votre consentement (Article 6.1.a RGPD).	6 mois.
6	Analyse de votre utilisation du site internet.	- Cookies.	Votre consentement (Article 6.1.a RGPD).	6 mois.
7	Customisation du site internet.	- Cookies.	Votre consentement (Article 6.1.a RGPD).	6 mois.

Article 4. Données collectées par LIVESTORM en tant que sous-traitant, sur les Participants à un webinaire

	Finalité	Données collectées	Base légale
8	Prestation de services de l'événement en ligne aux participants	- Nom, prénom - Nom du compte (login) - Adresse électronique - Autres données que vous partagez volontairement sur notre plateforme ou avec l'autre organisateur de l'événement en ligne	Exécution du contrat entre LIVESTORM et son client (le responsable du traitement - Article 6.1.b RGPD).

NB: le webinaire créé via le Service Livestorm (vidéos des webinaires, commentaires, sondages, etc.) peut être téléchargé par le Client (Administrateur du webinaire).

Article 5. Sous-traitant / sous-traitant ultérieurs de LIVESTORM

LIVESTORM utilise des solutions tierces à des fins marketing, statistiques et fonctionnelles. Tous nos prestataires respectent la réglementation applicable en matière de protection des données conformément aux accords de protection des données personnelles que nous avons signés avec eux.

Nous utilisons des sous-traitants à ces fins :

- Suivi des journaux d'erreurs ;
- Analytique ;
- Localisation ;
- Cloud ;
- Analyse des e-mails ;
- Support ;
- Automatisation des tâches ;

- Paiements ;
- Courriels ;
- Son et vidéo.

LIVESTORM peut être amené à transférer des Données à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne. Dans ces cas, LIVESTORM s'assure que ce transfert est réalisé dans le respect de la réglementation applicable et garantit un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes (notamment via les clauses contractuelles types de la Commission européenne et les accords de traitement des données).

Article 6. Droits de l'utilisateur concernant ses données

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos Données sont traitées et d'en obtenir une copie ainsi que certaines informations relatives à leur traitement ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification de vos Données qui sont inexactes, et également les compléter. Vous pouvez également modifier à tout moment vos données personnelles dans votre Compte ;
- **Droit d'effacement** : vous pouvez, dans certains cas, faire supprimer vos Données ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données. Par exemple, vous avez le droit de vous opposer à la prospection commerciale ;
- **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de limiter le traitement de vos Données ;
- **Droit à la portabilité** : dans certains cas, vous pouvez demander à recevoir vos Données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou, lorsque cela est possible, que nous communiquions vos Données en votre nom directement à un autre responsable du traitement ;
- **Droit de retirer votre consentement** : pour les traitements nécessitant votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. L'exercice de ce droit n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait de ce dernier ;
- **Droit de définir les instructions relatives à l'utilisation de vos données personnelles post mortem** : vous avez le droit de définir les instructions relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos Données après votre décès ;
- **Droit d'introduire une plainte auprès de la CNIL** : vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle responsable (CNIL) ou d'obtenir des réparations auprès des tribunaux compétents si vous pensez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Vous pouvez modifier, supprimer et accéder à vos Données directement **via votre Compte Livestorm**. **Toute suppression effectuée via votre Compte Livestorm entraînera la suppression de vos Données généralement dans un délai d'un mois**. Si LIVESTORM n'est pas en mesure de supprimer vos Données dans un délai d'un mois, LIVESTORM vous en avertira et supprimera vos Données dans un délai maximum de deux (2) mois supplémentaires. Pour exercer l'un des droits susmentionnés ou pour toute question que vous pourriez avoir, vous pouvez contacter LIVESTORM.

Conformément à la législation applicable, les demandes d'exercice des droits doivent fournir des informations suffisantes pour que LIVESTORM puisse vérifier l'identité des personnes concernées, afin de s'assurer que les auteurs des demandes sont les personnes concernées ou celles qui sont autorisées par elles. Dès réception d'une demande, LIVESTORM en détermine la recevabilité conformément à la réglementation applicable.

Article 7. Sécurité et confidentialité des Données

Les Données collectées par LIVESTORM sont stockées dans un environnement sécurisé. Pour assurer la sécurité des Données, LIVESTORM a notamment recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée ;
- Gestion des accès - personne concernée ;
- Logiciel de surveillance du réseau ;
- Sauvegarde informatique ;

- Développement de certificats numériques ;
- Connexion/mot de passe ;
- Pare-feu.

Les personnes travaillant pour LIVESTORM respectent la confidentialité de vos Données et sont légalement tenues à des dispositions de confidentialité. LIVESTORM s'engage à garantir l'existence de niveaux de protection adéquats, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

En cas de faille de sécurité, LIVESTORM notifie la CNIL, le responsable du traitement et le cas échéant, la personne concernée conformément à la réglementation sur la protection des données.

Article 8. Délégué à la protection des données (DPD)

Nous avons désigné un délégué à la protection des données (DPD). Le DPO est en charge de la formation et de la sensibilisation des équipes internes de LIVESTORM pour maintenir les standards requis par le GDPR en matière de sécurité et de confidentialité. Le DPO est également tenu de signaler aux personnes concernées toute activité non conforme à la réglementation applicable.

Il est possible de contacter notre DPO à l'adresse privacy@livestorm.co pour toute question ou demande de création/mise à jour de données.

Article 9. Contact

Pour exercer l'un des droits énoncés à l'article 6 de la politique de protection des données, ou pour toute question, les personnes peuvent contacter le DPD de LIVESTORM aux adresses suivantes :

Courrier de surface : LIVESTORM : 6 Boulevard Saint Denis - 75010 Paris

Courriel : privacy@livestorm.co