**Dataskyddspolicy**

Senast uppdaterad: 1 juni 2021

Att skydda och säkra dina Uppgifter är särskilt viktigt för Livestorm. Denna Dataskyddspolicy utgör en väsentlig del av de Allmänna användarvillkoren och är tänkta att styra insamlingen, användningen och åtkomsten till dina Uppgifter inom ramen för din användning av Webbplatsen och/eller Livestormtjänsten, särskilt under organiseringen, ledningen och deltagandet i onlinemöten. Alla termer som anges med stor bokstav definieras i de Allmänna användarvillkoren.

# Artikel 1. Behandlingens lagenlighet – Tillgång till Webbplatsen och Tjänsterna

Dataskyddspolicyn gäller alla Användare som begär åtkomst till Webbplatsen och/eller Livestormtjänsten. Varje Användare ansvarar för att läsa och förstå Dataskyddspolicyn, särskilt varje gång Dataskyddspolicyn ändras.

# Artikel 2. Information om Livestorm

Personuppgiftsansvarig för webbplatsen livestorm.co är: Livestorm är ett förenklat aktiebolag (fr. *société par actions simplifiée*) med ett aktiekapital uppgående till 21 265,85 euro, med huvudkontor på adressen 24, rue Rodier 75009 Paris, registrerat i Paris handelsregister under organisationsnummer 820 434 439 och företrätt av Chief Executive Officer Gilles Bertaux.

# Artikel 3. De Uppgifter som samlas in av Livestorm i dess egenskap av Personuppgiftsansvarig om Administratörer och Chefer

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Syfte** | **Insamlade uppgifter** | **Laglig grund** | **Lagringsperiod** |
| 1 | Så skapar och hanterar du ditt Livestorm-konto. | * Kontouppgifter: identifierare, lösenord, efternamn, förnamn, e-postadress, postadress, sociala nätverksprofiler, kommentarer, återkoppling, frågor, inlägg under ett onlinemöte, bilder av en fysisk person som spelats in under ett onlinemöte (videor).
* Identifierande uppgifter: efternamn, förnamn, telefonnummer och postadress som möjliggör identifiering av en juridisk person, uppgifter om fakturering.
* Anslutningsuppgifter: IP-adress, anslutningsland.
* Professionella uppgifter: chef/administratör, deltagare, inbjuden talare.
* Bankuppgifter: nummer på det betalkort som använts vid fakturering.
 | Kravet att verkställa vårt avtal med dig för att du ska kunna få åtkomst till och använda ett Konto på vår webbplats och vår app. (artikel 6.1.b i GDPR). | Den period under vilken användaren använder Livestormtjänsten. |
| 2 | Förbättringar av de tjänster som Livestorm erbjuder samt publikmätningar. | * Anslutningsuppgifter: tider, länder, IT-leverantörer, proxyservrar, IP-adresser, UDID, URL, OS-upplösning.
* Lokalisering
* Användning och bläddringsdata (t.ex. antal genomförda webbinarier, använda funktioner m.m.).
 | Vårt legitima intresse att analysera våra tjänster för att erbjuda dig bästa möjliga användarupplevelse.(artikel 6.1.f i GDPR). | 13 månader |
| 3 | Svar på krav från administrativa och rättsliga myndigheter. | * Tekniska data
 | Intressenters rättsliga skyldigheter enligt definitionen i artikel L.34-1, II, (3) i den franska lagen om post och elektronisk kommunikation.(artikel 6.1.c i GDPR). | 1 år efter kommunikationen  |
| 4 | Anbud om nya tjänster som anpassas till dina behov och affärsmöjligheter. | * Webbkakor
* Intressen och preferenser
 | Ditt godkännande(artikel 6.1.a i GDPR) | 3 år från den senaste kontakten med Livestorm |
| 5 | Chatt på webbplatsen | * Webbkakor
 | Ditt godkännande(artikel 6.1.a i GDPR) | 6 månader |
| 6 | Analyser av din användning av vår webbplats  | * Webbkakor
 | Ditt godkännande(artikel 6.1.a i GDPR) | 6 månader |
| 7 | Anpassning av webbplatsen | * Webbkakor
 | Ditt godkännande(artikel 6.1.a i GDPR) | 6 månader |

**Artikel 4. De Uppgifter som samlas in av Livestorm i dess egenskap av Personuppgiftsansvarig om Deltagarna**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Syfte** | **Insamlade uppgifter** | **Laglig grund** |
| 8 | Tillhandahålla onlinemötestjänster till Deltagarna | Efternamn, förnamn* Kontonamn (inloggning)
* E-postadress
* Andra Uppgifter som du frivilligt delar på vår plattform eller med andra organisatörer av onlinemöten
 | Verkställandet av avtalet mellan oss och Livestorms (Personuppgiftsansvarig) kund(artikel 6.1.b i GDPR) |

OBS: Webbinariet som upprättas via Livestormtjänsten (videor från webbinariet, kommentarer, omröstningar m.m.) kan laddas ner av Kunden (webbinariets administratör).

# Artikel 5. Livestorms processorer/underprocessorer

Livestorm använder tredjepartslösningar för marknadsförings-, statistiska och funktionella syften. Samtliga av våra tjänsteleverantörer uppfyller tillämplig dataskyddslagstiftning i enlighet med avtal för personuppgiftsskydd som bägge parter har undertecknat.

**Vi använder processorer för följande ändamål:**

* Spårning av felloggar
* Analystjänster
* Lokalisering
* Moln
* E-postanalys
* Support
* Automatisering av arbetsuppgifter
* Betalningar
* E-post
* Ljud och videor

Livestorm kan överföra uppgifter till tjänsteleverantörer utanför EU. I dessa fall säkerställer Livestorm att överföringen genomförs enligt tillämpliga förordningar och garanterar en tillräcklig skyddsnivå för integritet och grundläggande personliga rättigheter (särskilt via EU-kommissionens standardmässiga avtalsklausuler och olika databehandlingsavtal).

# Artikel 6. Användarens rättigheter gällande sina egna Uppgifter

* **Rätt till åtkomst**: Du har rätt att få en bekräftelse på att dina Uppgifter har behandlats och även att få en kopia av dem samt av information kopplad till själva behandlingen.
* **Rätt att korrigera**: Du kan begära att eventuella fel i dina Uppgifter korrigeras och även lägga till uppgifter som saknas. Du kan också när som helst göra ändringar i de personuppgifter som finns på ditt Konto.
* **Rätt att radera**: I vissa fall har du rätt att få dina Uppgifter raderade.
* **Rätt att göra invändningar**: Du kan invända mot behandlingen av dina Uppgifter av orsaker kopplade till din specifika situation.
Du har till exempel rätt att invända mot kommersiella undersökningar.
* **Rätt att begränsa behandling**: Under vissa omständigheter har du rätt att begära att behandlingen av dina Uppgifter begränsas.
* **Rätt till portabilitet**: I vissa fall kan du be att få de Uppgifter som du har lämnat in till oss i ett strukturerat, vanligen använt och maskinläsbart format, eller, där så är möjligt, kan vi överföra dina Uppgifter för din räkning direkt till en annan Personuppgiftsansvarig.
* **Rätt att återta ditt samtycke**: För behandling som kräver ditt tillstånd har du rätt att när som helst ångra ditt samtycke. Att utöva denna rätt påverkar inte behandlingens lagenlighet i fråga om det samtycke som gavs innan återtagandet.
* **Rätt att definiera anvisningar gällande användningen av dina personuppgifter efter din död**: Du har rätt att definiera instruktioner för hur dina Uppgifter ska lagras, raderas och kommuniceras efter din död.
* **Rätt att inlämna klagomål till CNIL**: Du har rätt att inlämna ett klagomål till den ansvariga tillsynsmyndigheten (i Frankrike, CNIL – Kommissionen för informationsteknik och -frihet) eller begära rättslig prövning från behörig domstol om du anser att vi inte har respekterat dina rättigheter.

Du kan ändra, radera och få tillgång till dina Uppgifter **direkt via ditt Livestormkonto**. Vid radering via ditt **Livestormkonto kommer dina Uppgifter normalt att raderas inom en månad**. Om Livestorm inte kan radera dina Uppgifter inom en månad ska Livestorm meddela dig om detta och radera Uppgifterna inom högst två (2) ytterligare månader. För att utöva någon av ovannämnda rättigheter eller vid eventuella frågor kan du kontakta Livestorm.

Med stöd av tillämplig lag måste alla krav om att utöva en rättighet inbegripa tillräcklig information för att möjliggöra för Livestorm att kontrollera identiteten på berörda personer, för att säkerställa att den som inlämnat begäran också är den person begäran gäller eller har rätt persons tillstånd att inlämna begäran. Vid mottagandet av en begäran ska Livestorm fastställa dess möjlighet att prövas enligt tillämpliga förordningar.

# Artikel 7. Uppgifters säkerhet och sekretess

De Uppgifter som Livestorm samlar in lagras i en säker miljö. För att tillförsäkra om att uppgifternas säkerhet använder Livestorm särskilt följande skyddsmedel:

* Åtkomsthantering: behörig person
* Åtkomsthantering: berörd person
* Programvara för nätverksövervakning
* IT-säkerhetskopiering
* Utveckling av elektroniska certifikat
* Användarnamn och lösenord
* Brandväggar

De anställda på Livestorm respekterar dina Uppgifters sekretesskydd och är lagligt bundna att följa gällande sekretessbestämmelser. Livestorm är förpliktigad att garantera att tillräckliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter finns på plats, som är i linje med tillämplig lagstiftning.

Vid en eventuellt säkerhetsöverträdelse ska Livestorm meddela CNIL, Personuppgiftsansvarig och, i förekommande fall, den person ärendet rör i enlighet med dataskyddsbestämmelserna.

# Artikel 8. Dataskyddsombud (DPO)

Vi har utnämnt ett Dataskyddsombud (DPO). Dataskyddsombudet ansvarar för all utbildning och för att höja medvetenheten om Livestorms internationella team för att upprätthålla de säkerhets- och sekretesstandarder som GDPR kräver. Dataskyddsombudet är även skyldigt att rapportera all aktivitet som inte följer tillämpliga bestämmelser till alla relevanta personer.

Du kan kontakta vårt Dataskyddsombud på privacy@livestorm.co om du har frågor eller vid en begäran om att skapa eller uppdatera uppgifter.

# Artikel 9. Kontakter

För att utöva de rättigheter som beskrivs i artikel 6 i Dataskyddspolicyn, eller vid eventuella frågor, kan du kontakta Livestorms Dataskyddsombud på någon av följande adresser:

Ytpost: Livestorm: 24 rue Rodier – 75009 Paris

E-post: privacy@livestorm.co