**Política de proteção de dados**

Última atualização: 1 de junho de 2021

Proteger e manter seguros os seus dados é especialmente importante para a LIVESTORM. A presente Política de Proteção de Dados faz parte integrante das Condições Gerais de Utilização e destina-se a reger a recolha, utilização e acesso aos seus Dados no âmbito da utilização do site da Web e/ou do Serviço Livestorm, particularmente durante a organização, gestão e participação em eventos online. Todos os termos em letras maiúsculas estão definidos nas Condições Gerais de Utilização.

# Artigo 1. Legalidade do tratamento - Acesso ao site da Web e Serviços

A Política de Proteção de Dados aplica-se a qualquer Utilizador que aceda ao site da Web e/ou aos Serviços Livestorm. Cada Utilizador é responsável por ler e compreender a Política de Proteção de Dados, nomeadamente sempre que a Política de Proteção de Dados seja alterada.

# Artigo 2. Identificação da LIVESTORM

O controlador de dados do site da Web livestorm.co é: LIVESTORM, sociedade anónima simplificada *(société par actions simplifiée) com um* capital de 21 265,85 euros, com sede social em 24, rue Rodier 75009 Paris, inscrita no registo comercial e de sociedades de Paris sob o número 820 434 439, representada pelo seu dirctor-geral, Sr. Gilles Bertaux.

# Artigo 3. Dados recolhidos pela LIVESTORM na qualidade de responsável pelo tratamento de dados sobre os Administradores e Gestores

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Finalidade** | **Dados Recolhidos** | **Fundamento legal** | **Duração de conservação** |
| 1 | Criação e gestão da sua Conta Livestorm. | * Informações sobre a conta: identificador, palavra-passe, apelido, nome próprio, endereço de correio eletrónico, perfis de redes sociais, comentários, opinião, perguntas, contribuições durante um evento online, imagens de uma pessoa singular gravadas durante um evento online (vídeos); * Dados de identificação: apelido, nome próprio, número de telefone e endereço postal que permita identificar uma pessoa coletiva, informações sobre faturação; * Dados de ligação: Endereço de IP, país de ligação; * Dados profissionais: gestor/administrador, participante, orador convidado; * Dados bancários: número de cartão de pagamento utilizado para a faturação. | A necessidade de fazer cumprir o nosso contrato consigo para aceder e utilizar uma Conta no nosso site da Web e na nossa aplicação.  (artigo 6.1.b RGPD). | Período em que o Utilizador utiliza o Serviço Livestorm. |
| 2 | Melhoria dos serviços oferecidos pela LIVESTORM e medição de audiências. | * Dados de ligação: horários, países, fornecedor de acesso a TI, valores de referência, endereço de IP, UDID, URL, resolução de SO; * Localização; * Dados de utilização e de navegação (por exemplo, número de webinars realizados, funcionalidades utilizadas, etc.). | O nosso legítimo interesse em analisar os nossos serviços para lhe oferecermos a melhor experiência possível de utilizador.  (artigo 6.1.f RGPD). | 13 meses. |
| 3 | Resposta às exigências das autoridades administrativas e jurídicas. | * Dados técnicos. | A obrigação legal dos intervenientes definida no Artigo L.34-1, II, (3) do Código das Comunicações Postais e Eletrónicas.  (artigo 6.1.c RGPD). | 1 ano a partir da comunicação. |
| 4 | Proposta de novos serviços adaptados às suas necessidades e prospeção comercial. | * Cookies; * Interesses e preferências. | O seu consentimento.  (artigo 6.1.a RGPD) | 3 anos a partir do último contacto com a LIVESTORM |
| 5 | Conversa no site da Web. | * Cookies. | O seu consentimento.  (artigo 6.1.a RGPD) | 6 meses. |
| 6 | Medidas analíticas da sua utilização do site da Web. | * Cookies. | O seu consentimento.  (artigo 6.1.a RGPD) | 6 meses. |
| 7 | Personalização do site da Web. | * Cookies. | O seu consentimento.  (artigo 6.1.a RGPD) | 6 meses. |

**Artigo 4. Dados recolhidos pela LIVESTORM na qualidade de subcontratante de dados sobre os Participantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Finalidade** | **Dados Recolhidos** | **Fundamento legal** |
| 8 | Prestação de serviços de evento online aos Participantes | Apelido, nome próprio  * Nome da conta (login) * Endereço de correio eletrónico * Outros Dados que Partilha voluntariamente na nossa plataforma ou com o outro organizador do evento online | Execução do acordo entre nós e o cliente da LIVESTORM (Responsável pelo tratamento de dados)  (artigo 6.1.b RGPD) |

NB: o webinar criado através do Serviço Livestorm (vídeos dos webinars, comentários, sondagens, etc.) pode ser descarregado pelo Cliente (Administrador do webinar).

# Artigo 5. Contratantes/subcontratantes da LIVESTORM

A LIVESTORM utiliza soluções de terceiros para finalidades de marketing, estatísticas e funcionais. Todos os nossos prestadores de serviços cumprem os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, em conformidade com os acordos de proteção de dados pessoais que assinámos com eles.

**Utilizamos subcontratantes para estas finalidades:**

* Acompanhamento de registo de erros;
* Analítica;
* Localização;
* Nuvem;
* Análise do correio eletrónico;
* Apoio;
* Automatização de tarefas;
* Pagamentos;
* Mensagens de correio eletrónico;
* Som e vídeo.

A LIVESTORM pode transferir Dados para fornecedores de serviços localizados fora da União Europeia. Nestes casos, a LIVESTORM assegura que esta transferência é efetuada em conformidade com os regulamentos aplicáveis e garante um nível suficiente de proteção da privacidade e dos direitos fundamentais das pessoas (em especial através das cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia e dos acordos de tratamento de dados).

# Artigo 6. Direitos do Utilizador relativamente aos seus Dados

* **Direito de acesso**: tem o direito de obter confirmação de que os seus Dados são tratados e de obter uma cópia dos mesmos, bem como de determinadas informações relacionadas com o seu tratamento;
* **Direito de retificação**: pode solicitar a retificação dos seus Dados que não estejam corretos, e também adicionar aos mesmos. Também pode alterar, a qualquer momento, as suas informações pessoais na sua conta.
* **Direito de apagar**: pode, em determinados casos, ter os seus Dados apagados;
* **Direito de oposição**: pode opor-se, por razões relacionadas com a sua situação particular, ao tratamento dos seus Dados.   
  Por exemplo, tem o direito de se opor à prospeção comercial;
* **Direito de limitar o tratamento**: em determinadas circunstâncias, tem o direito de limitar o tratamento dos seus Dados;
* **Direito à portabilidade**: em determinados casos, pode pedir para receber os seus Dados que nos tenha fornecido num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina, ou, quando tal for possível, que comuniquemos os seus Dados em seu nome diretamente a outro responsável de dados;
* **Direito de retirar o seu consentimento**: para tratamento que exija o seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento. O exercício deste direito não afeta a legalidade do tratamento com base no consentimento dado antes da retirada deste último;
* **Direito de definir as instruções relativas à utilização dos seus dados pessoais *post mortem***: tem o direito de definir instruções relativas à retenção, apagamento e comunicação dos seus Dados após a sua morte;
* **Direito de apresentar queixa à CNIL**: tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo responsável (CNIL) ou de obter compensações junto dos tribunais competentes se considerar que não respeitámos os seus direitos.

Pode modificar, apagar e aceder aos seus Dados **diretamente através da sua Conta Livestorm**. Qualquer apagamento efetuado através da sua **Conta Livestorm levará a que os seus Dados sejam geralmente apagados no prazo de um mês**. Caso a Livestorm não consiga apagar os seus Dados no prazo de um mês, a Livestorm deverá alertá-lo e apagar os seus Dados num prazo máximo de mais dois (2) meses. Para exercer qualquer um dos direitos acima mencionados ou para qualquer questão que possa ter, pode contactar a LIVESTORM.

Em conformidade com a legislação aplicável, os pedidos de exercício de direitos devem fornecer informações suficientes para que a LIVESTORM possa verificar a identidade das pessoas em causa, a fim de assegurar que quem faz os pedidos são as pessoas em causa ou aqueles que estão autorizados por elas. Após receção de um pedido, a LIVESTORM deve determinar a sua admissibilidade em conformidade com a regulamentação aplicável.

# Artigo 7. Segurança e confidencialidade dos dados

Os Dados recolhidos pela LIVESTORM são armazenados num ambiente seguro. Para garantir a segurança dos Dados, a LIVESTORM utiliza, em especial, as seguintes medidas:

* Gestão de acesso - pessoa autorizada;
* Gestão de acesso - pessoa interessada;
* Software de vigilância de rede;
* Cópia de segurança de TI;
* Desenvolvimento de certificados digitais;
* Login/palavra-passe;
* Firewalls.

As pessoas que trabalham para a LIVESTORM respeitam a confidencialidade dos seus Dados e estão legalmente vinculadas pelas disposições de confidencialidade. A LIVESTORM compromete-se a garantir a existência de níveis de proteção adequados, de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Em caso de violação da segurança, a LIVESTORM notificará a CNIL, o responsável pelo tratamento dos dados e conforme o caso, a pessoa em questão de acordo com os regulamentos de proteção de dados.

# Artigo 8. Encarregado da proteção de dados (EPD)

Nomeámos um encarregado da proteção de dados (EPD). O EPD é responsável pela formação e sensibilização das equipas internas da LIVESTORM para manter os padrões exigidos pelo RGPD em matéria de segurança e de confidencialidade. O EPD é igualmente obrigado a comunicar qualquer atividade que não cumpra os regulamentos aplicáveis às pessoas relevantes.

É possível contactar o nosso EPD em [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) para qualquer questão ou pedido de criação/atualização de dados.

# Artigo 9. Contacto

Para exercer um dos direitos previstos no artigo 6.º da Política de Proteção de Dados, ou para quaisquer questões que tenham, as pessoas podem contactar o EPD da LIVESTORM nos endereços seguintes:

Correio postal: LIVESTORM: 24 rue Rodier - 75009 Paris

Correio eletrónico: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)