**Polityka Ochrony Danych**

Najnowsza aktualizacja: 1 czerwca 2021 r.

LIVESTORM przywiązuje szczególną wagę do ochrony i zabezpieczenia Danych użytkownika. Niniejsza Polityka Ochrony Danych stanowi integralną część Ogólnych Warunków Użytkowania i ma na celu regulowanie gromadzenia, użytkowania i dostępu do Danych w ramach korzystania z Witryny i/lub Usług Livestorm, w szczególności podczas organizowania, zarządzania i udziału w wydarzeniach online. Definicje wszystkich słów pisanych wielką literą są podane w Ogólnych Warunkach Użytkowania.

# Artykuł 1. Legalność przetwarzania - Dostęp do Witryny i Usług

Polityka Ochrony Danych ma zastosowanie do każdego Użytkownika, który uzyskuje dostęp do Witryny i/lub Usług Livestorm. Na każdym Użytkowniku spoczywa odpowiedzialność za uważne zapoznanie się z Polityką Ochrony Danych, w szczególności po każdorazowym wprowadzeniu zmian do powyższej Polityki.

# Artykuł 2. Identyfikacja LIVESTORM

Administratorem danych strony internetowej livestorm.co jest: LIVESTORM, uproszczona spółka akcyjna (*société par actions simplifiée*) z kapitałem 21 265,85 EUR, z siedzibą pod adresem 24, rue Rodier 75009 Paris, Francja, zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek Paryża pod numerem 820 434 439, reprezentowana przez dyrektora generalnego Gillesa Bertaux.

# Artykuł 3. Dane gromadzone przez LIVESTORM jako Administratora danych o Administratorach i Managerach

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cel** | **Gromadzone dane** | **Podstawa prawna** | **Czas przechowywania** |
| 1 | Zakładanie Konta Livestorm i zarządzanie nim. | * Informacje o koncie: identyfikator, hasło, nazwisko, imię, adres e-mail, profile portali społecznościowych, komentarze, opinie, pytania, wkład podczas wydarzenia online, zdjęcia osoby fizycznej zarejestrowane podczas wydarzenia online (filmy wideo); * Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, numer telefonu i adres pocztowy, umożliwiające identyfikację osoby prawnej, informacje o fakturowaniu; * Dane połączenia: Adres IP, kraj połączenia; * Informacje służbowe: manager/administrator, uczestnik, zaproszony prelegent; * Dane bankowe: numer karty płatniczej używanej do fakturowania. | Konieczność zawarcia umowy z użytkownikiem w celu uzyskania dostępu i korzystania z Konta na naszej stronie internetowej i naszej aplikacji.  (artykuł 6 ust.1 lit.b RODO). | Okres korzystania przez Użytkownika z Usługi Livestorm. |
| 2 | Udoskonalenie usług oferowanych przez LIVESTORM i pomiar odbiorców. | * Dane połączenia: godziny, kraje, dostawca dostępu IT, serwery proxy, adres IP, UDID, URL, rozdzielczość systemu operacyjnego; * Lokalizacja; * Dane dotyczące użytkowania i przeglądania (np. liczba przeprowadzonych webinarów, wykorzystane funkcje itp.). | Nasz uzasadniony interes polegający na analizie naszych usług pod kątem zaoferowania użytkownikom jak najlepszego doświadczenia.  (artykuł 6 ust.1. lit f RODO). | 13 miesięcy. |
| 3 | Odpowiedź na żądania organów administracyjnych i prawnych. | * Dane techniczne. | Obowiązki prawne interesariuszy określone w art. L.34-1, II, 3 Kodeksu Łączności Pocztowej i Elektronicznej.  (artykuł 6 ust.1 lit.c RODO). | 1 rok od zawiadomienia. |
| 4 | Propozycja nowych usług dostosowanych do potrzeb użytkownika i poszukiwanie rynków zbytu. | * Pliki „cookie”; * Zainteresowania i preferencje. | Zgoda użytkownika.  (artykuł 6 ust.1 lit.a RODO) | 3 lata od ostatniego kontaktu z LIVESTORM |
| 5 | Czat na stronie internetowej. | * Pliki „cookie”. | Zgoda użytkownika.  (artykuł 6 ust.1 lit.a RODO) | 6 miesięcy. |
| 6 | Analityczne pomiary korzystania ze strony internetowej. | * Pliki „cookie”. | Zgoda użytkownika.  (artykuł 6 ust.1 lit.a RODO) | 6 miesięcy. |
| 7 | Dostosowanie strony internetowej. | * Pliki „cookie”. | Zgoda użytkownika.  (artykuł 6 ust.1 lit.a RODO) | 6 miesięcy. |

**Artykuł 4. Dane gromadzone przez LIVESTORM jako Podmiot przetwarzający dane o Uczestnikach**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cel** | **Gromadzone dane** | **Podstawa prawna** |
| 8 | Świadczenie usług związanych z wydarzeniem online na rzecz Uczestników | Nazwisko, imię  * Nazwa konta (login) * Adres e-mail * Inne Dane, które Użytkownik udostępnia dobrowolnie na naszej platformie lub u innego organizatora wydarzenia online | Wywiązanie się z umowy między nami a klientem LIVESTORM (Administratorem danych)  (artykuł 6 ust.1 lit.b RODO) |

Uwaga: webinar zorganizowany za pośrednictwem Usługi Livestorm (filmy z webinarów, komentarze, ankiety itp.) może być pobrany przez Klienta (Administratora webinara).

# Artykuł 5. Podmioty przetwarzające/podwykonawcy LIVESTRORM

LIVESTORM wykorzystuje rozwiązania firm trzecich do celów marketingowych, statystycznych i funkcjonalnych. Wszyscy nasi usługodawcy przestrzegają obowiązujących przepisów o ochronie danych zgodnie z umowami o ochronie danych osobowych, które z nimi podpisaliśmy.

**Korzystamy z usług podmiotów przetwarzających do następujących celów:**

* Śledzenie dzienników błędów;
* Analityka;
* Lokalizacja;
* Chmura;
* Analiza e-maili;
* Wsparcie;
* Automatyzacja zadań;
* Płatności;
* E-maile;
* Dźwięk i wideo.

LIVESTORM może przekazywać Dane usługodawcom zlokalizowanym poza Unią Europejską. W takich przypadkach LIVESTORM zapewnia, że przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami i gwarantuje wystarczający poziom ochrony prywatności i podstawowych praw osób (w szczególności poprzez standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej i umowy o przetwarzaniu danych).

# Artykuł 6. Prawa Użytkownika dotyczące jego Danych

* **Prawo dostępu**: użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania potwierdzenia, że jego Dane są przetwarzane oraz do uzyskania ich kopii, a także niektórych informacji związanych z ich przetwarzaniem;
* **Prawo do sprostowania**: użytkownik może zażądać sprostowania swoich danych, które są niedokładne, a także dodać do nich nowe informacje. Może również w dowolnym momencie zmienić swoje dane osobowe na swoim koncie;
* **Prawo do usunięcia**: w niektórych przypadkach użytkownik może zlecić usunięcie swoich danych;
* **Prawo do sprzeciwu**: z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych.   
  Na przykład, ma prawo odrzucić udział w operacjach marketingowych;
* **Prawo do ograniczenia przetwarzania**: w niektórych okolicznościach użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich Danych;
* **Prawo do przenoszenia**: w niektórych przypadkach użytkownik może zwrócić się o otrzymanie Danych, które nam przekazał w uporządkowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub, jeśli jest to możliwe, o przekazanie swoich Danych w jego imieniu bezpośrednio innemu administratorowi danych;
* **Prawo do wycofania zgody**: w przypadku przetwarzania wymagającego zgody użytkownika, użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Skorzystanie z tego prawa nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem;
* **Prawo do podania zaleceń dotyczących wykorzystania swoich danych na wypadek śmierci**: użytkownik ma prawo do podania zaleceń dotyczących przechowywania, usuwania i przekazywania jego Danych na wypadek śmierci;
* **Prawo do wniesienia skargi do CNIL**: użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu monitorującego (CNIL) lub zwrócenia się do właściwych sądów, jeśli uważa, że jego prawa nie były przestrzegane.

Użytkownik może wprowadzić zmiany, usunąć lub uzyskać dostęp do swoich Danych **bezpośrednio na swoim Koncie Livestorm**. W przypadku usunięcia dowolnych elementów za pośrednictwem **Konta Livestorm Dane zostaną zazwyczaj usunięte w ciągu jednego miesiąca**. Jeśli Livestorm nie będzie w stanie usunąć Danych użytkownika w ciągu jednego miesiąca, powiadomi go o tym i usunie jego dane w ciągu maksymalnie dwóch (2) kolejnych miesięcy. Aby skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw lub w razie jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z LIVESTORM.

Zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, wnioski o skorzystanie z przysługujących praw muszą zawierać informacje umożliwiające LIVESTORM sprawdzenie tożsamość wnioskodawców lub upoważnionych przez nich osób. Po otrzymaniu wniosku LIVESTORM oceni jego dopuszczalność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# Artykuł 7. Bezpieczeństwo i poufność Danych

Dane gromadzone przez LIVESTORM są przechowywane w bezpiecznym środowisku. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych LIVESTORM stosuje między innymi następujące środki:

* Zarządzanie dostępem – osoba upoważniona;
* Zarządzanie dostępem – osoba, której dane dotyczą;
* Oprogramowanie do nadzoru sieci;
* Kopia zapasowa IT;
* Opracowywanie certyfikatów cyfrowych;
* Login/hasło;
* Zapory sieciowe.

Osoby pracujące dla LIVESTORM szanują poufność Danych użytkownika i są prawnie związane przepisami dotyczącymi poufności. LIVESTORM zobowiązują się do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

W przypadku naruszenia bezpieczeństwa LIVESTORM powiadamia CNIL, administratora danych i w stosownych przypadkach osobę, której dane dotyczą zgodnie z przepisami o ochronie danych.

# Artykuł 8. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych (DPO). Inspektor ochrony danych jest odpowiedzialny za szkolenia i pogłębianie wiedzy wewnętrznych zespołów LIVESTORM w celu utrzymania standardów wymaganych przez RODO w zakresie bezpieczeństwa i poufności. Inspektor ochrony danych jest również zobowiązany do zgłaszania właściwym osobom wszelkich działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości związanych z tworzeniem/aktualizacją danych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co).

# Artykuł 9. Kontakt

Aby skorzystać z praw określonych w art. 6 Polityki Ochrony Danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych LIVESTORM pod poniższymi adresami:

Adres pocztowy: LIVESTORM: 24 rue Rodier - 75009 Paris, Francja

E-mail: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)