**Retningslinjer for personvern**

Sist oppdatert: 1. juni 2021

Å beskytte og sikre dataene dine er spesielt viktig for LIVESTORM. Disse retningslinjene for databeskyttelse er en integrert del av de generelle bruksvilkårene og er ment å regulere innsamling, bruk av og tilgang til dine data innenfor rammen av bruk av nettstedet og/eller Livestorm-tjenesten, spesielt under organisering, ledelse og deltakelse i nettarrangementer. Alle vilkår i store bokstaver er definert i de generelle bruksvilkårene.

# Artikkel 1. Lovlighet for behandlingen – Tilgang til nettstedet og tjenestene

Retningslinjene for databeskyttelse gjelder for alle brukere som får tilgang til nettstedet og/eller Livestorm-tjenestene. Hver bruker er ansvarlig for å lese og forstå personvernretningslinjene, spesielt hver gang personvernretningslinjene endres.

# Artikkel 2. Identifikasjon av LIVESTORM

Datakontrolleren til nettstedet livestorm.co er: LIVESTORM, et forenklet aksjeselskap (*société par actions simplifiée*) med en kapital på 21 265,85 euro, hvis hovedkontor er på 24, rue Rodier 75009 Paris, registrert i handels- og selskapsregisteret i Paris under nummer 820 434 439, representert av konsernsjefen, Mr. Gilles Bertaux.

# Artikkel 3. Data samlet inn av LIVESTORM som behandlingsansvarlig om administratorer og ledere

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Hensikt** | **Data samlet inn** | **Lovlig basis** | **Lagringstid** |
| 1 | Opprettelse og administrasjon av Livestorm-kontoen din. | * Informasjon om kontoen: identifikator, passord, etternavn, fornavn, e-postadresse, sosiale nettverksprofiler, kommentarer, tilbakemeldinger, spørsmål, bidrag under en nettbegivenhet, bilder av en fysisk person som er spilt inn under en netthendelse (videoer); * ID-data: etternavn, fornavn, telefonnummer og postadresse som gjør det mulig å identifisere en juridisk person, informasjon om fakturering; * Tilkoblingsdata: IP-adresse, tilkoblingsland; * Profesjonelle data: leder/administrator, deltaker, invitert foredragsholder; * Bankdata: antall betalingskort som ble brukt til fakturering. | Behovet for å håndheve kontrakten med deg for å få tilgang til og bruke en konto på nettstedet vårt og vår applikasjon.  (artikkel 6.1.b GDPR). | Periode hvor brukeren bruker Livestorm-tjenesten. |
| 2 | Forbedring av tjenestene som tilbys av LIVESTORM og måling av publikum. | * Tilkoblingsdata: tider, land, IT-tilgangsleverandør, fullmakter, IP-adresse, UDID, URL, OS-oppløsning; * Lokalisering; * Bruk og surfing av data (f.eks. antall utførte webinarer, brukte funksjoner osv.). | Vår legitime interesse i å analysere tjenestene våre for å tilby deg den best mulige brukeropplevelsen.  (artikkel 6.1.f GDPR). | 13 måneder. |
| 3 | Svar på kravene fra de administrative og juridiske myndighetene. | * Tekniske data. | Den juridiske forpliktelsen til interessenter definert i artikkel L.34-1, II, (3) i post- og elektronisk kommunikasjonskode.  (artikkel 6.1.c GDPR). | 1 år fra kommunikasjonen. |
| 4 | Forslag om nye tjenester tilpasset dine behov og kommersielle prospektering. | * Informasjonskapsler; * Interesser og preferanser. | Ditt samtykke.  (artikkel 6.1.a GDPR) | 3 år fra siste kontakt med LIVESTORM |
| 5 | Chat på nettstedet. | * Informasjonskapsler. | Ditt samtykke.  (artikkel 6.1.a GDPR) | 6 måneder. |
| 6 | Analytics måler din bruk av nettstedet. | * Informasjonskapsler. | Ditt samtykke.  (artikkel 6.1.a GDPR) | 6 måneder. |
| 7 | Tilpasning av nettstedet. | * Informasjonskapsler. | Ditt samtykke.  (artikkel 6.1.a GDPR) | 6 måneder. |

**Artikkel 4. Data samlet inn av LIVESTORM som databehandler om deltakerne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Hensikt** | **Data samlet inn** | **Lovlig basis** |
| 8 | Gjengivelse av tjenester på nettet til deltakerne | Etternavn Fornavn  * Kontonavn (pålogging) * E-postadresse * Andre data som du deler frivillig på vår plattform eller med den andre arrangøren av nettarrangementet | Utførelse av avtalen mellom oss og klienten til LIVESTORM (dataansvarlig)  (artikkel 6.1.b GDPR) |

NB: Webinaret som er opprettet via Livestorm Service (videoer fra webinarer, kommentarer, meningsmålinger osv.) kan lastes ned av klienten (administrator av webinaret).

# Artikkel 5. Behandlere/underbehandlere for LIVESTORM

LIVESTORM bruker tredjepartsløsninger for markedsføring, statistiske og funksjonelle formål. Alle tjenesteleverandørene våre overholder gjeldende databeskyttelsesregler i samsvar med personvernavtaler som vi har inngått med dem.

**Vi bruker behandlere for disse formålene:**

* Sporing av feillogger;
* Analytics;
* Lokalisering;
* Sky;
* E-postanalyse;
* Brukerstøtte;
* Automatisering av oppgaver;
* Betalinger;
* E-post;
* Lyd og video.

LIVESTORM kan overføre data til tjenesteleverandører utenfor EU. I disse tilfellene sørger LIVESTORM for at denne overføringen utføres i samsvar med gjeldende regelverk og garanterer et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av personvernet og de grunnleggende rettighetene til personer (særlig gjennom standardkontraktsbestemmelsene til EU-kommisjonen og databehandlingsavtaler).

# Artikkel 6. Brukernes rettigheter angående deres data

* **Rett til innsyn**: du har rett til å få bekreftelse på at dataene dine blir behandlet og å få en kopi av dem, samt en viss informasjon relatert til behandlingen av dem;
* **Rett til å rette opp**: du kan be om retting av dine data som er unøyaktige, og også legge til dem. Du kan også når som helst endre din personlige informasjon i kontoen din;
* **Rett til å slette**: du kan i noen tilfeller slette dataene dine;
* **Rett til å protestere**: du kan, av årsaker knyttet til din spesielle situasjon, motsette deg behandlingen av dine data.   
  For eksempel har du rett til å motsette deg kommersiell prospektering;
* **Rett til å begrense behandlingen**: under visse omstendigheter har du rett til å begrense behandlingen av dine data;
* **Rett til bærbarhet**: i noen tilfeller kan du be om å motta dine data som du har gitt oss i et strukturert, ofte brukt og maskinlesbart format, eller, når dette er mulig, at vi kommuniserer dataene dine på dine vegne direkte til en annen behandlingsansvarlig;
* **Rett til å trekke tilbake samtykke**: for behandling som krever ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykke når som helst. Å utøve denne retten påvirker ikke lovligheten av behandlingen basert på samtykke gitt før tilbaketrekningen av sistnevnte;
* **Rett til å definere instruksjonene knyttet til bruken av dine personlige data etter dødsfall**: du har rett til å definere instruksjoner knyttet til oppbevaring, sletting og kommunikasjon av dine data etter din død;
* **Rett til å klage til CNIL**: du har rett til å legge inn en klage til den ansvarlige overvåkingsmyndigheten (CNIL) eller å få rettsmidler fra kompetente domstoler hvis du mener at vi ikke har respektert dine rettigheter.

Du kan endre, slette og få tilgang til dataene dine **direkte via Livestorm-kontoen din**. Enhver sletting utført via din **Livestorm-konto vil føre til at dataene dine vanligvis slettes innen en måned**. Skulle Livestorm ikke kunne slette dataene dine innen en måned, skal Livestorm varsle deg og slette dataene dine innen maksimalt ytterligere to (2) måneder. For å utøve noen av de ovennevnte rettighetene eller for spørsmål du måtte ha, kan du kontakte LIVESTORM.

I samsvar med gjeldende lovgivning må forespørsler om å utøve rettigheter gi tilstrekkelig informasjon slik at LIVESTORM kan kontrollere identiteten til de berørte personene, for å sikre at de som ber om anmodningene er de berørte personene eller de som er autorisert av dem. Ved mottak av en forespørsel skal LIVESTORM bestemme om den er tillatt i samsvar med gjeldende regelverk.

# Artikkel 7. Sikkerhet og konfidensialitet av data

Dataene som samles inn av LIVESTORM lagres i et sikkert miljø. For å sikre datasikkerheten, bruker LIVESTORM spesielt følgende tiltak:

* Adgangsadministrasjon – autorisert person;
* Adgangsadministrasjon – berørt person;
* Programvare for nettverksovervåking;
* IT-sikkerhetskopiering;
* Utvikling av digitalt sertifikat;
* Innloggingspassord;
* Brannmurer.

Personer som jobber for LIVESTORM respekterer konfidensialiteten til dine data og er juridisk bundet av konfidensialitetsbestemmelser. LIVESTORM forplikter seg til å garantere at det foreligger tilstrekkelig beskyttelsesnivå i samsvar med gjeldende juridiske og regulatoriske krav.

I tilfelle sikkerhetsbrudd skal LIVESTORM varsle CNIL, den behandlingsansvarlige og i visse tilfeller den personen det gjelder i henhold til databeskyttelsesforskriftene.

# Artikkel 8. Databeskyttelsesansvarlig (DBA)

Vi har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig (DBA). DBA er ansvarlig for opplæring og bevisstgjøring av LIVESTORMs interne team for å opprettholde standardene som kreves av GDPR med hensyn til sikkerhet og konfidensialitet. DBA er også pålagt å rapportere enhver aktivitet som ikke overholder gjeldende regelverk til de relevante personene.

Det er mulig å kontakte vår DBA på [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) for spørsmål eller forespørsel om å opprette/oppdatere data.

# Artikkel 9. Ta kontakt

For å utøve en av rettighetene fastsatt i artikkel 6 i databeskyttelsesretningslinjene, eller for spørsmål de har, kan folk kontakte LIVESTORMs DPO på følgende adresser:

Post: LIVESTORM: 24 rue Rodier – 75009 Paris

E-post: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)