**Gegevensbeschermingsbeleid**

Voor het laatst bijgewerkt: 1 juni 2021

Het beschermen en beveiligen van uw gegevens is van essentieel belang voor LIVESTORM. Dit Gegevensbeschermingsbeleid vormt een integraal onderdeel van de Algemene Gebruiksvoorwaarden en is bedoeld om de verzameling, het gebruik en de toegang tot uw Gegevens te regelen in het kader van het gebruik van de Website en/of de Dienstverlening van Livestorm, met name tijdens de organisatie, het beheer en de deelname aan online evenementen. Alle in hoofdletters geschreven termen worden omschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

# Artikel 1. Rechtmatigheid van de verwerking - Toegang tot de Website en Diensten

Het Gegevensbeschermingsbeleid is van toepassing op iedere Gebruiker die toegang heeft tot de Website en/of Diensten van Livestorm. Iedere Gebruiker is gehouden het Gegevensbeschermingsbeleid aandachtig te lezen en begrijpen, met name zodra het Gegevensbeschermingsbeleid wordt gewijzigd.

# Artikel 2. Identificatie van LIVESTORM

De Verwerkingsverantwoordelijke van de website livestorm.co is: LIVESTORM, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (*société par actions simplifiée*) met een kapitaal van 21.265,85 euro, statutair gevestigd te 24, rue Rodier 75009 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 820 434 439, vertegenwoordigd door haar Chief Executive Officer, de heer Gilles Bertaux.

# Artikel 3. Door LIVESTORM als Verwerkingsverantwoordelijke verzamelde Gegevens over de Beheerders en Managers

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Doel** | **Verzamelde Gegevens** | **Wettelijke grondslag** | **Bewaarperiode** |
| 1 | Aanmaken en beheren van uw Livestorm Account. | * Informatie over de account: gebruikersnaam, wachtwoord, naam, voornaam, e-mailadres, sociaalnetwerkprofielen, toelichtingen, feedback, vragen, bijdragen tijdens een online evenement, afbeeldingen van een natuurlijke persoon die tijdens een online event is opgenomen (video's); * ID-gegevens: naam, voornaam, telefoonnummer en postadres waarmee een rechtspersoon kan worden geïdentificeerd, informatie over facturering; * Verbindingsgegevens: IP-adres, verbindingsland; * Zakelijke gegevens: manager/beheerder, deelnemer, uitgenodigde spreker; * Bankgegevens: nummer van betaalkaart die gebruikt wordt voor facturering. | De noodzaak om onze overeenkomst met u uit te voeren en u toegang te geven tot en gebruik te laten maken van een Account op onze website en onze applicatie.  (artikel 6.1.b AVG). | Periode waarin de Gebruiker gebruik maakt van de Dienstverlening van Livestorm. |
| 2 | Verbetering van de door LIVESTORM aangeboden diensten en het meten van doelgroepen en bezoekersaantallen. | * Verbindingsgegevens: tijden, landen, Internetprovider, proxyverbindingen, IP-adres, UDID, URL, OS-resolutie; * Lokalisatie; * Gebruiks- en zoekgegevens (bijv. aantal gevolgde webinars, gebruikte functionaliteiten, enz.). | Ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te analyseren en u de best mogelijke gebruikerservaring te bieden.  (artikel 6.1.f AVG). | 13 maanden. |
| 3 | Voldoen aan de verzoeken van bestuursorganen en overheidsinstanties. | * Technische gegevens. | De wettelijke verplichting van belanghebbenden zoals gedefinieerd in artikel L.34-1, II, lid 3 van het Europees wetboek voor elektronische communicatie.  (artikel 6.1.c AVG). | 1 jaar vanaf het communiceren van de gegevens. |
| 4 | Voorstel van op uw behoeften afgestemde diensten en commerciële prospectie. | * Cookies; * Belangen en voorkeuren. | Uw toestemming.  (artikel 6.1.a AVG) | 3 jaar vanaf het laatste contact met LIVESTORM |
| 5 | Chat op de website. | * Cookies. | Uw toestemming.  (artikel 6.1.a AVG) | 6 maanden. |
| 6 | Analytische metingen van uw gebruik van de website. | * Cookies. | Uw toestemming.  (artikel 6.1.a AVG) | 6 maanden. |
| 7 | Customisatie van de website. | * Cookies. | Uw toestemming.  (artikel 6.1.a AVG) | 6 maanden. |

**Artikel 4. Door LIVESTORM als Gegevensverwerker verzamelde gegevens over de Deelnemers**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Doel** | **Verzamelde gegevens** | **Wettelijke grondslag** |
| 8 | Het verlenen van diensten in de vorm van online events aan de Deelnemers | Naam, voornaam  * Gebruikersnaam (login) * E-mailadres * Overige Gegevens die u vrijwillig deelt op ons platform of met de andere organisator van het online evenement | Uitvoering van de overeenkomst tussen ons en de klant van LIVESTORM (Verwerkingsverantwoordelijke)  (artikel 6.1.b AVG) |

NB: de via de Livestorm Dienstverlening gecreëerde webinar (video's van de webinars, toelichtingen, polls enz.) kan door de Klant (Beheerder van de webinar) worden gedownload.

# Artikel 5. Verwerkers/subverwerkers van LIVESTORM

LIVESTORM gebruikt oplossingen van derden voor marketing, statistische en functionele doeleinden. Al onze serviceproviders voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met individuele gegevensbeschermingsovereenkomsten die wij met hen hebben afgesloten.

**We gebruiken verwerkers voor de volgende doelen:**

* Foutmeldingen bijhouden;
* Analyses uitvoeren;
* Lokalisatie;
* Cloud;
* E-mailanalyse;
* Ondersteuning;
* Automatisering van taken;
* Betalingen;
* E-mails;
* Geluid en video.

LIVESTORM kan Gegevens doorgeven aan serviceproviders die buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In deze gevallen zorgt LIVESTORM ervoor dat deze doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en staat in voor een toereikend beschermingsniveau van de persoonlijke levenssfeer en fundamentele rechten van personen (met name via de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en gegevensverwerkingsovereenkomsten).

# Artikel 6. Rechten van de Gebruiker met betrekking tot zijn/haar Gegevens

* **Recht op inzage**: u heeft het recht op een bevestiging dat uw Gegevens worden verwerkt, alsook een afschrift hiervan, en op bepaalde informatie met betrekking tot de gegevensverwerking;
* **Recht op rectificatie**: u heeft het recht om u betreffende onjuiste Gegevens te laten aanpassen en waar nodig aan te vullen. U kunt ook te allen tijde uw persoonsgegevens in uw Account wijzigen;
* **Recht op vergetelheid: in sommige gevallen kunt u uw Gegevens laten wissen**;
* **Recht van bezwaar**: u kunt, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw Gegevens.   
  U heeft bijvoorbeeld het recht bezwaar te maken tegen commerciële prospectie;
* **Recht op beperking van de verwerking**: in bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw Gegevens te beperken;
* **Recht op overdraagbaarheid**: in sommige gevallen kunt u vragen om uw Gegevens die u ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar format, of, wanneer dit mogelijk is, dat wij uw Gegevens namens u rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke doorgeven;
* **Recht om uw toestemming** in te trekken: voor verwerking waarvoor uw toestemming vereist is, heeft u te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken. Uitoefening van dit recht doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de eerder gegeven toestemming;
* **Recht om de instructies met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens na het overlijden te geven**: u heeft het recht om instructies te geven met betrekking tot de bewaring, verwijdering en communicatie van uw Gegevens na uw dood;
* **Recht om een klacht in te dienen bij de CNIL**: u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit (CNIL) of om rechtsmiddelen aan te wenden bij de bevoegde rechter indien u van mening bent dat wij uw rechten niet hebben gerespecteerd.

U kunt uw Gegevens **rechtstreeks via uw Livestorm Account** wijzigen, verwijderen en inzien. Elke verwijdering uitgevoerd via uw **Livestorm Account leidt ertoe dat uw Gegevens over het algemeen binnen een maand worden verwijderd**. Mocht Livestorm er niet in slagen uw gegevens binnen een maand te verwijderen, dan zal Livestorm u hierover informeren en uw gegevens over maximaal twee (2) maanden verwijderen. Om een van de bovengenoemde rechten uit te oefenen of voor eventuele vragen, kunt u contact opnemen met LIVESTORM.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, moeten verzoeken tot uitoefening van rechten voldoende informatie verstrekken, zodat LIVESTORM de identiteit van de betrokken persoon kan controleren, om zich ervan te verzekeren dat degene die de verzoeken doet, de betrokken persoon is of door de betrokkene is gemachtigd. Na ontvangst van een verzoek bepaalt LIVESTORM de ontvankelijkheid ervan in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

# Artikel 7. Beveiliging en vertrouwelijkheid van Gegevens

De door LIVESTORM verzamelde Gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Om de veiligheid van de Gegevens te waarborgen, maakt LIVESTORM met name gebruik van de volgende maatregelen:

* Toegangsbeheer - bevoegde persoon;
* Toegangsbeheer - betrokken persoon;
* Software voor netwerkbewaking;
* IT-back-up;
* Ontwikkeling van digitale certificaten;
* Login/wachtwoord;
* Firewalls.

Personen die werkzaam zijn voor LIVESTORM respecteren de vertrouwelijkheid van uw Gegevens en zijn wettelijk verplicht een geheimhoudingsovereenkomst aan te gaan. LIVESTORM verbindt zich ertoe het bestaan van toereikende beschermingsniveaus te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften.

In geval van een datalek, stelt LIVESTORM de CNIL, de verwerkingsverantwoordelijke en naargelang de situatie, de betrokken persoon, overeenkomstig de voorschriften inzake gegevensbescherming.

# Artikel 8. Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO)

Wij hebben een functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) aangesteld. De DPO is verantwoordelijk voor de opleiding en de bewustwording van de interne teams van LIVESTORM, om de door de AVG vereiste normen op het gebied van veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen. De DPO is tevens gehouden om elke activiteit die niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving aan de betreffende personen te melden.

Het is mogelijk om contact op te nemen met onze DPO via [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)met vragen of verzoeken voor het aanvullen/aanpassen van gegevens.

# Artikel 9. Contactpersoon

Om een van de in artikel 6 van het Gegevensbeschermingsbeleid neergelegde rechten uit te oefenen, of met mogelijke vragen, kunt u contact opnemen met de DPO van LIVESTORM op de volgende adressen:

Surface mail: LIVESTORM: 24 Rue Rodier - 75009 Parijs

E-mail: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)